



Toyota  
Financial Services



**TOYOTA POJIŠTĚNÍ**

PRODUKTOVÝ LIST

# ZÁKLADNÍ PARAMETRY

- Speciální produkt Toyota Pojištění je vytvořený ve spolupráci Allianz pojišťovny se společností Toyota Financial Services Czech na míru potřebám pojištění vozidel tovární značky Toyota a Lexus.
- Pojištění nabízíme společně s úvěrovými a leasingovými produkty společnosti Toyota Financial Services.
- Pojištění je sjednáno formou tzv. přihlášky ke Skupinové pojistné smlouvě společnosti Toyota Financial Services Czech na celou dobu financování vozidla a pojistné je hrazeno měsíčně společně s úhradou splátek financování.
- Toyota Pojištění je nabízeno prostřednictvím obchodní sítě autorizovaných prodejců Toyota a Lexus.
- Toyota Pojištění nabízí výhody spojené s opravou vozidla v autorizované servisní síti Toyota a Lexus.
- Toyota Pojištění pracuje s tzv. segmentovanými pojistnými sazbami, které primárně zvýhodňují méně rizikové klienty (s doloženou bezeškodní historií) a cenově zvýhodňuje vozidla s hybridním pohonem.

## ROZSAH POJIŠTĚNÍ – základní popis

Je možné si poskládat pojistné krytí dle svých individuálních potřeb formou modulární varianty, tzv. „skládačky“, případně si zvolit ucelené balíčkové krytí, tj. Toyota Pojištění MINI nebo Toyota Pojištění MAXI.

K výběru jsou následující pojištění:

### MODULÁRNÍ VARIANTA

2 přednastavené podoby POV a HAV, k nimž nabízíme jako nedílnou součást vybraná pojištění

TYP	NÁZEV	ZAHRNUTÁ POJIŠTĚNÍ	VLASTNOST POJIŠTĚNÍ
MODULÁRNÍ / SKLÁDAČKA	POV BASIC	Povinné ručení	70/70 mil. Kč pro újmu na zdraví/škodu na majetku
		Základní asistence	3 dny náhradní vozidlo
		Právní poradenství	-
		Živel	Limit 100 tisíc Kč
		Škoda způsobená zvířetem	Limit 100 tisíc Kč
		Úraz řidiče	1-násobek pojistných částek
		POV PLUS	Povinné ručení
	Základní asistence		3 dny náhradní vozidlo
	Právní poradenství		-
	Živel		Limit 100 tisíc Kč
	Škoda způsobená zvířetem		Limit 100 tisíc Kč
	Střet se zvířetem		Limit 100 tisíc Kč
	Přímá likvidace		Likvidace nezávinných a spoluzáviněných škod při doznání viny/spoluviny účastníků nehody z přímé likvidace
	Úrazové pojištění osob ve vozidle		1-násobek pojistných částek (na počet míst k sezení)
	HAV BASIC	Havárie	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
		Živel	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
		Odcizení, vandalismus a poškození vozidla zvířetem	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
		Základní asistence	3 dny náhradní vozidlo +10 dnů zapůjčení navíc v případě opravy v autorizovaném servisu Toyota/Lexus
		HAV PLUS	Havárie
	Živel		Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
	Odcizení, vandalismus a poškození vozidla zvířetem		Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
	Základní asistence		3 dny náhradní vozidlo / +10 dnů zapůjčení navíc v případě opravy v autorizovaném servisu Toyota/Lexus
	GAP		Trvání GAPu po dobu financování (max. 6 let)

Součástí Základní asistence k povinnému ručení je nárok na 3 dny náhradního vozidla.

Součástí Základní asistence k havarijnímu pojištění je nárok na 3 dny náhradního vozidla.

Při opravě vozidla v síti Toyota nebo Lexus vzniká doplňkový nárok na dalších 10 dnů náhradního vozidla.

Celkem tedy nárok až na 16 dnů náhradního vozidla (3+3+10 dnů).

## BALÍČKY – MINI A MAXI

U nových vozidel je navíc na výběr z cenově zvýhodněných balíčků, tj. Toyota Pojištění MINI, složeného z POV a HAV BASIC, případně pro komplexní ochranu nabízíme balíček Toyota Pojištění MAXI, který je složený z POV a HAV PLUS.

TYP	NÁZEV	ZAHRNUTÁ POJIŠTĚNÍ	VLASTNOST POJIŠTĚNÍ
BALÍČKY	Toyota Pojištění MINI	Povinné ručení	70/70 mil. Kč pro újmu na zdraví/škodu na majetku
		Základní asistence	3 dny náhradního vozidla
		Právní poradenství	-
		Úraz řidiče	1 násobek pojistných částek
		Živel s limitem	Limit 100 tisíc Kč
		Škoda způsobená zvířetem	Limit 100 tisíc Kč
		Havárie	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
		Živel	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
		Odcizení, vandalismus a poškození vozidla zvířetem	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
		Základní asistence	3 dny náhradního vozidla + 10 dnů zapůjčení navíc v případě opravy v autorizovaném servisu Toyota / Lexus
		Skla s doporučeným limitem	-
		Toyota Pojištění MAXI	Povinné ručení
	Základní asistence		3 dny náhradního vozidla
	Právní poradenství		-
	Úrazové pojištění osob ve vozidle		1 násobek pojistných částek (na počet míst k sezení)
	Živel		Limit 100 tisíc Kč
	Škoda způsobená zvířetem		Limit 100 tisíc Kč
	Střet se zvířetem		Limit 100 tisíc Kč
	Přímá likvidace		Likvidace nezaviněných a spoluzaviněných škod při doznání viny/spoluviny účastníků nehody z přímé likvidace
	Havárie		Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
	Živel		Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
	Odcizení, vandalismus a poškození vozidla zvířetem		Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč
	Základní asistence	3 dny náhradního vozidla + 10 dnů zapůjčení navíc v případě opravy v autorizovaném servisu Toyota / Lexus	
GAP	Trvání GAPu po dobu financování (max. 6 let)		
Skla s doporučeným limitem	-		

Součástí Základní asistence k povinnému ručení je nárok na 3 dny náhradního vozidla.

Součástí Základní asistence k havarijnímu pojištění je nárok na 3 dny náhradního vozidla.

Při opravě vozidla v síti Toyota nebo Lexus vzniká doplňkový nárok na dalších 10 dnů náhradního vozidla.

Celkem tedy nárok až na 16 dnů náhradního vozidla (3+3+10 dnů).

## DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Možnost sjednat pojištění, která nejsou součástí POV/HAV Plus/Basic, případně možnost rozšíření krytí v rámci úrazového pojištění či asistenčních služeb.

DOPLŇKY	Úrazové pojištění osob ve vozidle	1, 2, 3 násobek pojistných částek
	Zavazadla	Limit 15, 30, 50 nebo 100 tis. Kč
	Asistence PLUS	varianta PLUS, PLUS Maxi
	Přímá likvidace	Likvidace nezaviněných a spoluzaviněných škod při doznání viny/spoluviny účastníků nehody z přímé likvidace
	Skla s doporučeným limitem	-

Poznámka:

**ÚRAZ** k POV BASIC je možné sjednat současně Úrazové pojištění osob ve vozidle, a to se všemi násobky pojistných částek  
k POV PLUS je možné sjednat současně Úrazové pojištění osob ve vozidle, avšak maximálně s trojnásobkem pojistných částek,  
(tj. pouze 1 nebo 2 násobek pojistných částek)

**PŘÍMÁ LIKVIDACE** není možné sjednat k POV PLUS a k balíčku MAXI, ve kterém je již přímá likvidace zohledněna

Možnost sjednání pojištění zavazadel k HAV BASIC/PLUS, k balíčku MINI/MAXI.

# ROZSAH POJIŠTĚNÍ – něco víc

## POVINNÉ RUČENÍ

Povinné ručení chrání pojištěného klienta v případech, kdy vozidlem způsobí jinému újmu na zdraví nebo škodu na majetku. Zabezpečí ho před neočekávanými výdaji spojenými s finančními nároky poškozeného. Společně s povinným ručením je vždy sjednáváno pojištění základní asistence a právní poradenství. Další připojištění si klient sjednává dle potřeby. Limity jsou nastaveny nad rámec zákonem stanovených limitů a poskytují tak vysoký standard krytí.

Připojištění nabízená automaticky k povinnému ručení K povinnému ručení POV BASIC a POV PLUS nabízíme i pojištění proti škodám spojených s živelní událostí, střetem jedoucího vozidla se zvířetem a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem. Výhodou tohoto pojištění je možnost náhrady škod s limitem 100 000 Kč bez odečtu spoluúčasti, tj. bez nutnosti likvidace škody ze standardního havarijního pojištění.

## HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Především se vztahuje na poškození v důsledku havárie, živelní události, vandalismu, odcizení a poškození vozidla zvířetem. Limitem plnění je obvyklá cena vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí snižená o zvolenou spoluúčast. K výběru jsou dvě úrovně spoluúčasti, tj. 5 000 Kč nebo 10 000 Kč. Díky této formě spoluúčasti má klient jistotu, že u, jakkoliv vysoké škody zaplatí předem známou částku spoluúčasti. V případě sjednání havarijního pojištění s GAP u nových vozidel navíc poskytneme pojistné plnění v případě totální škody či odcizení vozidel bez odečtu spoluúčasti. Společně s havarijním pojištěním je vždy sjednáváno pojištění základní asistence. Pojištění se vztahuje na celou Evropu vč. Turecka.

### Havárie

- náraz, střet a pád,
- poškození vnější lakované části vozidla chemickými látkami.

### Živel

- vichřice, krupobití, úder blesku, povodeň, záplava, pád větve...

### Odcizení

- krádež vozidla jako celku nebo jeho vnější části,
- zmocnění se vozidla loupeží,
- krádež vnitřního vybavení vloupáním.

### Poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

- poškození, zničení zaparkovaného vozidla např. kočka poškrábe kapotu, kuna překouše kabely, býk poškodí plechy vozidla...

### Střet jedoucího vozidla se zvířetem

- divoká zvěř, domácí a hospodářská zvířata (srnec, divoké prase, kočka, pes, kráva, kůň atp.)

### Vandalismus

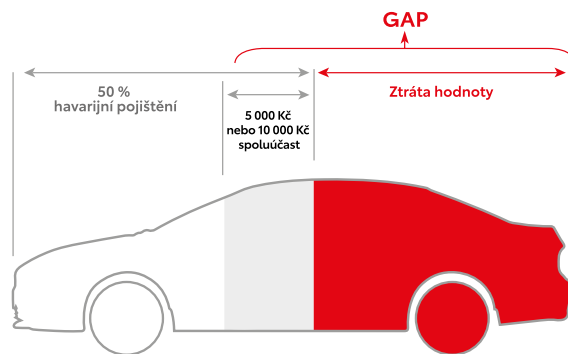
- poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby.

### GAP – pořizovací cena

- V případě totální škody nebo odcizení vozidla získá klient pojistné plnění ve výši pořizovací ceny nového vozidla, a tedy dostatek prostředků na pořízení nového vozidla.
- pro všechny druhy vozidel

### Pojištění skel vozidla

- s doporučeným limitem ve výši obvyklé ceny vozidla,
- vztahuje se na všechna okna včetně střešního.



## Pojištění zavazadel ve vozidle a v jeho střešním boxu

- možné sjednat pouze k havarijnímu pojištění,
- bez spoluúčasti,
- limity plnění: 15 tis. Kč/30 tis. Kč/50 tis. Kč/100 tis. Kč,
- vztahuje se i na nosiče zavazadel a střešní boxy.

## Úrazové pojištění řidiče

- jednonásobek pojistných částek automaticky k povinnému ručení POV BASIC.
- možnost dosjednání standardního úrazového pojištění osob ve vozidle.

## Úrazové pojištění osob ve vozidle

- jednonásobek pojistných částek automaticky k povinnému ručení POV PLUS,
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění ve formě výplaty v případě:
  - a) smrti následkem úrazu ve výši pojistné částky 100.000 Kč,
  - b) trvalých následků úrazu ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození z pojistné částky 200.000 Kč,
  - c) léčení následků úrazu ve výši odvozené od denního odškodného 50 Kč,
  - d) pobytu v nemocnici následkem úrazu ve výši odvozené od denní dávky 50 Kč.

Uvedené limity odpovídají jednonásobku pojistných částek.

- lze sjednat až na trojnásobek pojistných částek,
- vztahuje se na všechny osoby přepravované ve vozidle (dle počtu míst v TP)
- při sjednání úrazového pojištění osob ve vozidle k povinnému ručení POV PLUS, případně k balíčku Toyota Pojištění MAXI je možné v součtu dosáhnout maximálně na trojnásobek pojistných částek.

## Přímá likvidace

- pojištění umožňující likvidaci nezaviněných či spoluzaviněných škod z vaší pojistné smlouvy (nemusíte čekat na likvidaci škody pojistitelem viníka),
- plníme škody na vozidle, poskytneme asistenční služby a náhradní vozidlo (nárok na asistenci a náhradní vozidlo vzniká při splnění podmínek asistenčních služeb k POV či HAV),
- limit plnění pro škody na vozidle je 70 mil. Kč,
- platí pouze na území ČR.

## Právní poradenství

V rámci pojistné smlouvy automaticky poskytujeme telefonické právní poradenství při potížích, které se klientovi mohou objevit v souvislosti s provozem vozidla, např.:

- zajištění kontaktů na advokáty, soudy, matriky, notáře, policii, velvyslanectví apod.
- zprostředkování kvalifikovaného právníka
- informace o právních předpisech a postupech v oblasti provozu silničních vozidel.

Služba je dostupná non-stop, a to nejen v ČR, ale i v zahraničí na tel. čísle + 420 241 170 000

## Domovský servis

S Toyota Pojištěním získáváte jistotu opravy v servisní síti Toyota a Lexus v ČR. Při pojištění vozidla je možné zvolit konkrétní domovský servis, a dokonce při opravě čerpat příspěvek až na 16 dnů zapůjčení náhradního vozidla.

## Asistenční služby

Asistence od A do Z – pomoc v případě jakýchkoli problémů s vozidlem např.:

- informace, rady, jak postupovat (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence aj.),
- vyhledání a zprostředkování prověřených a spolehlivých dodavatelů služeb (opravny, hotelu, dopravního spojení aj.),
- telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody),
- telefonická navigace v případě ztráty orientace,
- zdokumentování místa nehody.

Základní asistenční služby jsou nedílnou součástí povinného ručení a havarijního pojištění. Nabízíme rozšíření asistenčních služeb prostřednictvím **Pojištění Asistence PLUS**.

Pokud je pojistnou smlouvou sjednáno vícero pojištění ZÁKLADNÍ asistence případně i pojištění asistence PLUS nebo PLUS MAXI, jednotlivé limity pojistného plnění vyjádřené finanční částkou nebo dobou nájmu se sčítají.

Asistence PLUS MAXI = asistence BEZ LIMITŮ na opravu na místě, odtah, náhradní dopravu aj.

NONSTOP ASISTENČNÍ SLUŽBA ALLIANZ POJIŠTOVNY + 420 241 170 000		ASISTENCE		
		Základní (pro všechny)	PLUS	PLUS MAXI
<b>ÚZEMNÍ ROZSAH</b> ČR i zahraničí		.	.	.
<b>NEHODA / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ / CHYBY ŘIDIČE</b>				
<b>Nárok na zorganizování a úhradu nákladů na:</b>				
opravu na místě*		3 000 Kč	15 000 Kč	bez limitu
vyproštění a manipulaci s vozidlem				
odtah vozidla do nejbližší autoopravny nebo jinam**				
odvoz posádky do místa, do kterého je odtahováno vozidlo				
úschovu nepojízdného vozidla				
<b>Nárok na zapůjčení náhradního automobilu při:</b>				
NEPOJÍZDNOSTI automobilu do 3,5 tuny			3 dny (1 000 Kč/den)***	
ODCIZENÍ automobilu do 3,5 tuny			15 dní (1 000 Kč/den)	

\*) s výjimkou náhradních dílů, které si hradí klient

\*\*) nárok na odtah vozidla a odvoz posádky do jiného místa platí pouze při současném sjednání pojištění asistence PLUS nebo PLUS MAXI

\*\*\*) 3 dny z POV, 3 dny z HAV a 10 dní navíc z Toyota Pojištění, tedy dohromady nárok až na 16 dnů náhradního vozidla

## JAK FUNGUJE VYŘÍZENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI



### NAHLÁŠENÍ ŠKODY

Nahlašte škodu pohodlně online a nechte celý proces vyřízení na nás



### SLEDOVÁNÍ ŠKODY

Pošleme Vám odkaz, přes který můžete sledovat stav vyřízení škody 24/7



### ÚSPĚŠNÉ DOKONČENÍ

A to je vše. Pokud jste byli s průběhem vyřízení škody spokojeni, ohodnoťte nás.

## SLEDOVÁNÍ STAVU ŠKODY

Oprava bez starostí ve 4 jednoduchých krocích:

- 1 Rychlý přístup bez nutnosti přihlášení:** Po nahlášení škody z havarijního pojištění obdržíte zprávu přes SMS nebo e-mail (na základě Vámi zvolených preferencí) s unikátním odkazem na stránku **Sledování stavu škody**. Škodu je možné sledovat také přes tlačítko Stav škody níže.
- 2 Snadné nahrání dokumentů:** Potvrdíme, jestli je dané riziko kryto Vaším pojištěním a požádáme Vás o nahrání potřebných dokumentů.
- 3 Vždy aktuální informace:** Informujeme Vás o probíhající opravě. Pokud jste si zvolili jeden ze smluvních servisů, najdete zde informaci, kdy si vozidlo můžete vyzvednout. Pokud jste zvolili jinou možnost (například opravu rozpočtem), informujeme Vás o stavu úhrady škody.
- 4 Zajímá nás Váš názor:** Můžete nám poskytnout zpětnou vazbu k vyřízení škody u Allianz i servisu, který prováděl opravu. Vaše podněty rádi využijeme ke zlepšení našeho zákaznického servisu.

