

## INFORMAČNÍ MEMORANDUM PRO ZAMĚSTNANCE

o zpracování osobních údajů v Toyota Financial Services Czech s.r.o..

Vážení,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak **Toyota Financial Services Czech s.r.o.**, se sídlem Praha 5 – Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, IČO: 65413261, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 44764, (dále též jako „**my**“ nebo „**TFSCZ**“) zpracovává Vaše osobní údaje.

Smyslem Informačního memoranda je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Seznamte se proto, prosím, s obsahem tohoto Informačního memoranda. Vaše dotazy zodpovíme na adrese sídla TFSCZ Praha 5 – Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, prostřednictvím e-mailu na adrese [toyotafinance@toyotafinance.cz](mailto:toyotafinance@toyotafinance.cz), nebo telefonicky na telefonní lince +420 222 998 300. Jestli jste aktuálně zaměstnancem TFSCZ, Vaše případné dotazy Vám zodpoví také Váš nadřízený (obchodní, finanční, operační, nebo IT manažer) nebo se můžete obrátit na statutární orgán TFSCZ.

### I. Úvodní informace

TFSCZ má řadu zákonných povinností týkajících se zpracování osobních údajů, které musíme dodržovat a bez poskytnutí Vašich osobních údajů bychom s Vámi nemohli vůbec spolupracovat. Osobní údaje zpracováváme též nad rámec zákonných povinností, např. pro účely péče o zaměstnance. V některých případech k tomu potřebujeme získat Váš souhlas. Pokud svůj souhlas v těchto případech neudělíte, mohou být námi poskytované produkty či služby omezeny či jinak upraveny v závislosti na rozsahu údajů, které budeme oprávněni zpracovávat. O rozsahu omezení či úprav Vás informujeme.

Informace zde uvedené jsou určené (i) aktuálním zaměstnancům TFSCZ (v pracovním poměru či na základě některé z dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr), (ii) bývalým zaměstnancům TFSCZ, (iii) potenciálním zaměstnancům TFSCZ a v přiměřeném rozsahu též dalším osobám, jako jsou (iv) agenturní zaměstnanci (zaměstnanci dočasně přidělení k TFSCZ na základě dohody o dočasném přidělení zaměstnance uzavřené s agenturou práce), (v) manželé/manželky a děti zaměstnanců TFSCZ, (vi) členové statutárních, dozorčích a obdobných orgánů společnosti, (vii) zmocněné a oprávněné osoby (např. osoby zmocněné zaměstnancem k vyřízení některé jeho záležitosti), (viii) oprávnění zástupci právnických osob (např. zástupci společnosti zmocněné zaměstnancem k vyřízení některé jeho záležitosti) a (ix) další fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme v souvislosti s naší činností (dále každá zde uvedená osoba také jen „**subjekt údajů**“).

### II. Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený legitimní účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
- Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, změně, zničení či ztrátě osobních údajů, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití;
- vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;
- dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

### III. Informace o zpracování osobních údajů

#### 1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je

Toyota Financial Services Czech s.r.o., se sídlem Praha 5 – Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, IČO: 65413261, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 44764.

Jako správce TFSCZ určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za soulad zpracování osobních údajů s příslušnými platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), známým jako GDPR (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

#### 2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

TFSCZ jmenovala ve smyslu Nařízení tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Pověřenec**“), který dohlíží na dodržování souladu zpracování osobních údajů v TFSCZ s Nařízením a dalšími právními předpisy z oblasti ochrany osobních údajů.

Pověřenec zároveň slouží jako Vaše možné kontaktní místo ohledně záležitostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů TFSCZ. To samozřejmě neznamená, že nás v záležitostech týkajících se ochrany Vašich osobních údajů, které zpracováváme, nemůžete kontaktovat přímo. Naopak předpokládáme, že se primárně budete ve všech věcech souvisejících se zpracováním osobních údajů a jejich ochrany obracet přímo na nás a Pověřence budete kontaktovat zejména v případech, kdybyste byli nespokojeni s průběhem výkonu Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů.

#### Kontaktní údaje Pověřence jsou:

email: **[DPO@toyotafinance.cz](mailto:DPO@toyotafinance.cz)**  
telefon: **+420 222 233 951**  
poštovní adresa: **DPO Solutions s.r.o.**  
**Lazarská 1719/5**  
**110 00 Praha 1 - Nové Město**

### 3. Právní základ pro zpracování a účely zpracovávání

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme pouze na základě některého právního titulu zpracování stanoveného v Nařízení.

Vaše osobní údaje **jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu** z následujících právních titulů pro uvedené účely:

- (a) plnění právních povinností, které pro TFSCZ vyplývají z právních předpisů, např.:
- plnění povinností postupovat obezřetně;
  - plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;
  - plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce);
  - plnění povinností TFSCZ vůči dohledovým a dozorovým orgánům a plnění pravidel obezřetného podnikání;
  - předcházení vzniku škod na majetku TFSCZ;
  - splnění účetních a daňových povinností;
  - splnění povinností vyplývajících z pracovněprávních vztahů, zejména dle zákoníku práce, zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, zákona o veřejném zdravotním pojištění atd.;
  - splnění povinností k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vyplývajících z příslušných právních předpisů z oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
  - splnění povinností při identifikaci a kontrole subjektu údajů dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
  - plnění povinností uložených TFSCZ v přímé souvislosti s produkty a službami, které je oprávněna zákazníkům poskytovat na základě oprávnění nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru uděleného Českou národní bankou;
  - plnění povinností TFSCZ v souvislosti se zprostředkováním pojištění;
  - plnění archivačních povinností;
- (b) **uzavření a plnění smlouvy s Vámi:**
- osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné příslušnou smlouvu (zejména pracovní smlouvu, ale i např. dohodu o poskytnutí zaměstnaneckého benefitu atd.) uzavřít a závazky z ní plnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o změně nebo ukončení smlouvy;
- (c) **existující oprávněný zájem TFSCZ, např.:**
- ochranu práv a právem chráněných zájmů TFSCZ, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, nebo jiného uplatnění pohledávek;
  - zajištění řádného chodu v oblasti poskytování spotřebitelských úvěrů a zprostředkování pojištění;
  - plnění závazků vyplývajících pro TFSCZ z dohody o dočasném přidělení zaměstnance uzavřené s agenturou práce (v případě agenturních zaměstnanců);
  - bezpečnostní, provozní, administrativní a jiné důvody související s činností TFSCZ;
  - rozvoj a vývoj poskytovaných produktů a služeb;
  - prevence podvodného jednání, kterému mohou být zákazníci, zaměstnanci TFSCZ či TFSCZ vystaveni;
  - řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů;
  - poskytování některých druhů zaměstnaneckých benefitů, jejichž čerpání je podmíněno zpracováním osobních údajů dalších osob (např. identifikačních údajů rodinných příslušníků zaměstnance);
  - nabízení souvisejících produktů a služeb bez získání souhlasu (např. v rámci péče o zaměstnance).

#### Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud nám k tomu poskytnete souhlas, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely vymezené v uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů. Jedná se o účely, pro které nemůžeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě některého jiného právního titulu.

Na základě Vašeho souhlasu zpracovává TFSCZ Vaše osobní údaje pro následující účely:

- **Propagační a marketingové aktivity;** jde o aktivity, které nepředstavují plnění smlouvy či jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů; např. využití Vaší fotografie v propagačních materiálech nebo na webu TFSCZ.
- Zpracování biometrických údajů spojených s vytvořením **dynamického biometrického podpisu** k právnímu jednání za TFSCZ, a to pro níže uvedené účely:

- i. Sjednání smlouvy o financování (úvěrová smlouva, smlouva o operativním leasingu) se zákazníkem,
- ii. Uskutečnění jiných právních jednání, která předchází, směřují k nebo souvisí se sjednáním takové smlouvy, jejím plněním, změnami a ukončením, včetně vypořádání vzájemných práv a povinností z ní vyplývajících,
- iii. Jednání, která předchází, směřují k nebo souvisí se sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností TFSCZ, jejím plněním, změnami a ukončením, včetně vypořádání vzájemných práv a povinností z ní vyplývajících.

TFSCZ bude zpracovávat biometrické údaje spojené s vaším podpisem k prokazování platnosti a účinnosti dokumentů, zejména smluv nebo dohod.

#### 4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

TFSCZ zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů zpracování. Zejména se jedná o:

- **Identifikační údaje** – údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, a kterými jsou především jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa přechodného pobytu, druh a číslo průkazu totožnosti, stát a vydávající orgán, datum vydání, platnost dokladu. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, podpis, resp. dynamický biometrický podpis, číslo bankovního účtu.
- **Kontaktní údaje** – údaje umožňující kontakt TFSCZ se subjektem údajů, zejména kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.
- **Údaje o odborné způsobilosti a důvěryhodnosti** – jedná se zejména o údaje o dosaženém vzdělání a kvalifikaci, předchozí praxi, informace o insolvenčních řízeních vedených vůči subjektu údajů či právníckým osobám, v nichž subjekt údajů působil, informace o trestní bezúhonnosti.
- **Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy** – jedná se o údaje nutné především k posouzení vzniku pracovněprávního vztahu, zejména o údaje o zdravotním stavu, dosavadní praxi, vzdělání.
- **Údaje vznikající plněním závazků ze smluv** – v této kategorii dochází ke zpracování osobních údajů, jakými jsou například doba trvání pracovní smlouvy, stav pohledávek TFSCZ za Vámi, údaje o provedených platebních transakcích.
- **Údaje související s dočasným přidělením agenturních zaměstnanců** – jedná se zejména o veškeré osobní údaje agenturních zaměstnanců, které jsou zapotřebí k plnění dohody o dočasném přidělení zaměstnance uzavřené s agenturou práce, např. záznamy o počtu odpracovaných hodin, údaje potřebné pro roční zúčtování daně, datu ukončení práce apod., jakož i osobní údaje nezbytné k zajištění řádného výkonu práce agenturního zaměstnance v TFSCZ;
- **Údaje pro plnění zákonem stanovených povinností** – v této kategorii dochází ke zpracování osobních údajů pro plnění zákonem stanovených povinností, jedná se zejména o údaje o zdravotní pojišťovně, o vzniku pracovněprávního vztahu, o požívání důchodu, o jiných pracovněprávních vztazích, o evidenci na úřadu práce a o pobírání dávek sociálního zabezpečení, uplatnění slev na dani, informace o zdanitelných příjmech, informace o manželovi/manželce a dětech, délce zaměstnání, průměrné mzdě, výši odstupného, důvodech ukončení pracovního poměru, o srážkách ze mzdy, mzdě, občanství, zdravotním stavu, dovolené, pracovní pozici, sick days, stravenkách, způsobu výplaty mzdy.
- **Údaje nezbytné pro TFSCZ jako pojistníka k uzavření pojistných smluv na pojištění odpovědnosti zaměstnanců** – zejména údaje o druhu a rozsahu pojištění, limitů pojistného pojištění a spoluúčasti.
- **Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb** – jedná se o osobní údaje získané při naší vzájemné interakci. Jde zejména o údaje, jež slouží k zajištění bezpečnosti komunikace, záznamy komunikace.

Některé specifické kategorie osobních údajů a způsoby jejich zpracování:

##### Dynamický biometrický podpis.

Biometrické údaje spojené s vytvořením vašeho dynamického biometrického podpisu k právnímu jednání za TFSCZ (jedná se zejména o rychlost, přítlak, sklon, dynamiku podpisu, formu a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu) zpracováváme výhradně na základě vašeho výslovného souhlasu a pouze k účelům uvedeným v tomto Informačním memorandu.

##### Rodná čísla.

Rodná čísla TFSCZ zpracovává, pokud jí to ukládá právní předpis, např. zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecném zdravotní pojištění nebo zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení.

##### Záznam komunikace.

TFSCZ může monitorovat a zaznamenávat vybranou komunikaci subjektů údajů podle tohoto informačního memoranda se zákazníky, zejména telefonické hovory. V případě pořizování záznamů Vás na to vždy předem upozorníme. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů, a s Vaším souhlasem, pro účely péče o zákazníky.

**Poskytnutí osobních údajů, stejně jako uzavření smlouvy s TFSCZ je dobrovolné. Nicméně, jak již bylo uvedeno, poskytnutí některých osobních údajů je nezbytné, aby TFSCZ mohla splnit své povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů; bez jejich poskytnutí může TFSCZ požadovaný smluvní vztah, produkt nebo službu omezit nebo neuzavřít či neposkytnout (např. pracovní smlouvu s Vámi, oprávnění k poskytování určitých služeb zákazníkům atd.), resp. neumožnit (např. dočasné přidělení agenturního zaměstnance). O takové skutečnosti bude v konkrétním případě subjekt osobních údajů informován.**

#### 5. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména:

- od samotných subjektů osobních údajů, zejména od zaměstnanců, resp. jiných subjektů, při uzavírání pracovních a obdobných smluv týkajících se spolupráce s TFSCZ;
- z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- od třetích osob oprávněných s osobními údaji subjektu nakládat a předat je TFSCZ při splnění stanovených podmínek;

- případně od dalších osob, pokud k tomu dal subjekt údajů souhlas, nebo pokud to subjekt údajů umožnil nastavením používaných aplikací (např. cookies);
- z dalších veřejných zdrojů, včetně informací z internetu a sociálních sítí, které o sobě subjekt údajů sám zveřejní;
- z vlastní činnosti TFSCZ, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů zákazníků.

## 6. Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým TFSCZ zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování, včetně algoritmického zpracování, v systémech TFSCZ a jejich zpracovatelů. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů TFSCZ je též automatizované vyhodnocování osobních údajů o subjektu údajů; při tom dochází též k vytváření odvozených údajů o subjektu údajů. To se provádí zejména pro účely plnění právních povinností a pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů TFSCZ.

## 7. Příjemci osobních údajů a způsob předávání

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci TFSCZ v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, vždy však pouze v rozsahu, který je v tom, kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. V potřebném rozsahu pak Vaše osobní údaje zpracovávají také třetí osoby – zpracovatelé.

Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, nejedná-li se o plnění zákonných povinností, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama TFSCZ.

Předávat budeme vždy pouze osobní údaje v rozsahu potřebném pro daného příjemce.

### TFSCZ je oprávněna nebo povinna předávat Vaše osobní údaje:

- příslušným orgánům státní správy (včetně úřadu práce, správy sociálního zabezpečení, Českého statistického úřadu), soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- zdravotním pojišťovnám;
- pojišťovnám pro účely uzavření pojistných smluv k pojištění odpovědnosti zaměstnanců;
- agentuře práce, pokud je to nezbytné pro splnění závazků vyplývajících pro TFSCZ z dohody o dočasném přidělení zaměstnance uzavřené s agenturou práce;
- společností poskytujícím zaměstnanecké benefity pro zaměstnance TFSCZ;
- dalším osobám, pokud je to nutné k ochraně práv TFSCZ v nezbytném rozsahu, například třetím osobám pro účely vymáhání pohledávek TFSCZ;
- specializovaným externím subjektům (zpracovatelům), které pro TFSCZ vykonávají zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, například subjektům (dealerům), které nabízejí a zprostředkovávají produkty a služby TFSCZ, bankám, pojišťovnám, subjektům zprostředkovávajícím pojištění, subjektům poskytujícím informační a komunikační služby, zdravotní služby, eventové služby, vzdělávací a školicí služby, služby přípravy a zajištění služebních cest do zahraničí, služby související se správou a servisem vozidel, archivační a skartační služby; TFSCZ vybírá jako zpracovatele zásadně pouze subjekty, které poskytují maximální záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů;
- dodavatelům zabezpečujícím pro TFSCZ telekomunikační služby, služby rozesílání pošty, marketingových informací atd.;
- s Vaším souhlasem i jiným osobám poskytujícím produkty nebo služby pro TFSCZ. Takové předávání budeme v případě udělení Vašeho souhlasu uskutečňovat plně v souladu s dalšími podmínkami uvedenými v konkrétním souhlasu a tomto Informačním memorandu, zejména v souvislosti s účely, rozsahem a dobou zpracovávání osobních údajů;
- společností působícím v rámci skupiny TOYOTA za účelem poskytování služeb, případně též na zabezpečení ochrany rizik TFSCZ, za účelem výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly a ke statistickým účelům. Pro účely tohoto Informačního memoranda se za skupinu TOYOTA považuje:
  - Toyota Central Europe – Czech s.r.o., se sídlem Praha 5 – Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, IČO: 60198435;
  - TOYOTA FINANCIAL SERVICES (UK) PLC, se sídlem Yew Tree Bottom Road, Great Burgh, Burgh Heath, Epsom, Surrey, KT 18 5UZ, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku;
  - Toyota Central Europe Sp. z o.o., se sídlem ul. Konstruktorska 2, 02-673 Warszawa, Polsko;
  - Toyota Central Europe – Hungary Kft., IČO: 13-09-104486, se sídlem Budapark, Keleti 4, 2040 Budaörs, Maďarsko;
  - Toyota Motor Europe NV/SA, se sídlem Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brusel, Belgické království;
  - Toyota Kreditbank GmbH, se sídlem Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Spolková republika Německo.

## 8. Předávání osobních údajů do třetích zemí

S výjimkou Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku (dále jen „UK“) nepředává TFSCZ osobní údaje do žádné jiné třetí země (mimo EU) ani mezinárodní organizaci. Předává-li TFSCZ osobní údaje do UK, činí tak při zachování úrovně ochrany osobních údajů, která vyplývá z Nařízení, v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2021/1772 o odpovídající ochraně osobních údajů poskytované Spojeným královstvím.

## 9. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovává TFSCZ pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro konkrétní účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. V té souvislosti platí, že osobní údaje zpracovává TFSCZ:

- (a) z důvodu plnění smlouvy (pracovní smlouva, dohoda o provedení práce, dohoda o pracovní činnosti atd.), jejíž stranou je subjekt údajů, a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu se subjektem údajů;

- (b) z důvodu plnění právní povinnosti jsou zpracovávány po dobu stanovenou příslušným právním předpisem;
- (c) pro účely oprávněných zájmů TFSCZ nebo třetích stran jsou zpracovávány po dobu trvání oprávněného zájmu, pokud nedojde k některé skutečnosti, která má za následek dřívější ukončení zpracování;
- (d) na základě Vašeho souhlasu jsou zpracovávány po dobu, na kterou byl souhlas udělen, nebo do doby, kdy souhlas odvoláte.

#### **IV. Informace o právech subjektu údajů**

##### **1. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

V tomto Informačním memorandu jsme se pokusili vysvětlit, proč Vaše osobní údaje potřebujeme a že je pro některé účely smíme zpracovávat jen s Vaším souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů nejste TFSCZ povinni udělit a zároveň, pokud nám jej udělíte, jste oprávněni tento svůj souhlas kdykoli odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak můžeme být oprávněni nebo povinni tytéž osobní údaje nadále zpracovávat k účelům jiným. Připomínáme zde, že některé osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez Vašeho souhlasu.

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, můžeme:

- (a) odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky některých produktů či služeb, nebo
- (b) odmítnout poskytnout Vám produkty či služby, pokud shledáme, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby za daných podmínek nezbytný.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se, prosím, na TFSCZ buď osobně v sídle na adrese Praha 5 - Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, nebo písemně na tutéž adresu, e-mailem na adresu [toyotafinance@toyotafinance.cz](mailto:toyotafinance@toyotafinance.cz) nebo telefonicky na telefonní lince +420 222 998 300. Bude ovšem vždy třeba, abyste nám v takovém případě prokázali svou totožnost, abychom vyloučili možnost záměny a mohli se Vaší žádostí zabývat.

Jestli jste aktuálně zaměstnancem TFSCZ a přejete si odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete se také obrátit na svého nadřízeného (obchodní, finanční, operační, nebo IT manažer) nebo se můžete obrátit na statutární orgán TFSCZ.

##### **2. Právo žádat o přístup k osobním údajům**

Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace a potvrzení o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme a umožníme Vám přístup k těmto osobním údajům a informacím, pro jaké účely jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly zpřístupněny a plánované době zpracování, nebo není-li ji možné určit, sdělíme Vám kritéria použitá ke stanovení této doby.

Při splnění dalších předpokladů máte právo požadovat po TFSCZ opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování. Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Máte dále právo, abychom Vám poskytli informaci o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od Vás a právo na to, abychom Vás informovali o případech rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů, včetně použitého postupu a významu a předpokládaných důsledcích pro Vás.

Na Vaši žádost Vám poskytneme zdarma jednu kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie jsme oprávněni Vám účtovat přiměřený poplatek ve výši administrativních nákladů.

##### **3. Právo na opravu a doplnění osobních údajů**

Máte právo, abychom Vaše nepřesné nebo neúplné osobní údaje bez zbytečného odkladu opravili nebo doplnili.

##### **4. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**

Nebrání-li tomu povinnosti vyplývající pro TFSCZ z právních předpisů nebo nutnost uchovat osobní údaje pro účely právní ochrany TFSCZ, máte právo na to, aby TFSCZ bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:

- a) osobní údaje již TFSCZ nepotřebuje pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) odvoláte souhlas, na jehož základě TFSCZ zpracovává a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- c) vznesete námitky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na straně TFSCZ nebo se jedná o zpracování formou přímého marketingu;
- d) TFSCZ zpracovává osobní údaje protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti právním předpisem, který se na TFSCZ vztahuje.

##### **5. Právo na omezení zpracování**

Máte právo na to, aby TFSCZ omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- a) namítnete nepřesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- b) je zpracování protiprávní, ale vy budete výmaz osobních údajů odmítat a žádat místo toho o omezení jejich použití;
- c) TFSCZ již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

d) vznesete námitku proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu (pro jiný účel než přímý marketing), dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody TFSCZ převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Je-li zpracování osobních údajů omezeno, bude je TFSCZ, s výjimkou jejich uložení, zpracovávat jen s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Pokud TFSCZ na Vaši žádost omezí zpracování osobních údajů, budete předem upozorněni v případě, že bude omezení zpracování zrušeno.

## 6. Právo na přenositelnost údajů

Pokud bude TFSCZ zpracovávat Vaše osobní údaje automatizovaně na základě Vámi uděleného souhlasu nebo uzavřené smlouvy, budete mít právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytli TFSCZ, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Bude-li to technicky proveditelné a nebudou-li tomu bránit jiné důvody, TFSCZ na Vaši žádost osobní údaje předá přímo jinému Vámi určenému správci.

## 7. Právo vznést námitku proti zpracování

**Výslovně Vás upozorňujeme na to, že v případě, kdy TFSCZ zpracovává osobní údaje pro účely přímého marketingu nebo z jiného důvodu svého oprávněného zájmu, máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. TFSCZ v takovém případě nebude Vaše osobní údaje dále zpracovávat až do doby, kdy bychom prokázali existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které by převažovali nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, s výjimkou zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.**

**Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu (včetně profilování), nebudeme Vaše osobní údaje nadále pro tyto účely zpracovávat.**

Veškerá práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů TFSCZ můžete uplatnit osobně v sídle TFSCZ na adrese Praha 5 - Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00 nebo písemně na tutéž adresu, e-mailem na adresu [toyotafinance@toyotafinance.cz](mailto:toyotafinance@toyotafinance.cz) nebo telefonicky na telefonní lince +420 222 998 300. Bude ovšem vždy třeba, abyste nám v takovém případě prokázali svou totožnost, abychom vyloučili možnost záměny a mohli se Vaší žádostí zabývat. Jestli jste aktuálně zaměstnancem TFSCZ, můžete se také obrátit na svého nadřízeného (obchodní, finanční, operační, nebo IT manažer) nebo se můžete obrátit na statutární orgán TFSCZ.

## V. Ostatní informace

### TFSCZ jako zpracovatel osobních údajů

V určitých případech nakládá TFSCZ s osobními údaji též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jde například o spolupráci s jinými společnostmi ze skupiny TOYOTA, zprostředkování produktů či služeb třetích subjektů, typicky například pojištění nebo spolupráce s třetími subjekty na věrnostních programech. Pro bližší informace o zpracování osobních údajů je v těchto případech vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena TFSCZ.

### Zabezpečení osobních údajů v TFSCZ

Osobní údaje jsou u nás pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurální kontrolou. TFSCZ disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy, které zabezpečují maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem, přenosem, ztrátou nebo zničením nebo jiným možným zneužitím. Všechny osoby, které s osobními údaji přichází do styku v rámci plnění svých pracovních nebo smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

## VI. Platnost a účinnost Informačního memoranda

Toto Informační memorandum je platné a účinné ode dne 1. května 2022.

Aktuální znění je dostupné elektronicky ve vnitřním informačním systému TFSCZ a současně je dostupné rovněž listinně ve sbírce interních předpisů TFSCZ v sídle TFSCZ. Informační memorandum je dostupné rovněž na webových stránkách TFSCZ [www.toyotafinance.cz](http://www.toyotafinance.cz).