

## Informační memorandum k souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Vážení klienti, v tomto informačním memorandu bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o zpracovávání osobních údajů pro marketingové účely, které provádíme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Udělení souhlasu nám umožní, abychom Vám mohli poskytovat nejnovější informace (písemně nebo elektronicky) o stávajících i nových produktech a službách níže vyjmenovaných společností finanční skupiny UNIQA Insurance Group v České republice a našich obchodních partnerů a zasílat Vám časově omezené nabídky a praktické informace. Pomocí zpracování osobních údajů pro marketingové účely Vám budeme moci předkládat individualizované nabídky produktů a služeb (na základě segmentace a profilování) „na míru“ Vaším potřebám.

Níže uvedené informace jsme koncipovali formou otázek a odpovědí, aby pro Vás byly co nejpřehlednější. Pro více informací o zpracování osobních údajů se na nás můžete obrátit na kontaktech uvedených dále v bodu 1. Kompletní informace o zpracování osobních údajů naleznete také na <https://www.uniqa.cz/osobni-udaje/>.

### 1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Konkrétně se jedná o níže vyjmenované členy finanční skupiny UNIQA Insurance Group v České republice:

- **UNIQA pojišťovna, a.s.**, IČO 492 40 480, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2012, infolinka +420 488 125 125, e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz).
- **UNIQA penzijní společnost, a.s.**, IČO 618 59 818, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 26024, infolinka +420 488 125 125, e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz).
- **UNIQA investiční společnost, a.s.**, IČO 645 79 018, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7462, infolinka +420 488 125 125, e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz).
- **UNIQA Management Services, s.r.o.**, IČO 256 72 703, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 600 02, infolinka +420 488 125 125, e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz).

(dále jen „Správce“)

### 2. Jaké vaše osobní údaje zpracováváme?

Pro účely marketingu zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- Základní identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa, rodné číslo, IČO (pokud podnikáte).
- Kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- Sociodemografická data: statistické údaje typu věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, zaměstnání, příjmy a výdaje, počet dětí, počet osob v domácnosti apod.
- Informace o využívání produktů a služeb: sjednané produkty a služby, využívání webové klientské zóny apod.
- Informace z interakcí s Vámi: informace ze záznamů telefonických hovorů, e-mailové komunikace, chatu, sms zpráv apod.
- Geolokační údaje: údaje z webového prohlížeče nebo z našich mobilních aplikací, které jste si nainstalovali na své mobilní zařízení (např. pro potřeby doporučení kontaktu na nejbližšího finančního poradce, pobočku nebo smluvní servis v případě pojistné události).
- Transakční údaje: zejména informace o Vašich platbách pojistného, příspěvků na penzi nebo investovaných prostředcích.

### 3. Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, zejména z klientské smlouvy a dalších dokumentů (např. změnové formuláře, analýzy potřeb, produktové doporučení), případně pokud jste je uvedli na dalších dokumentech některé z našich společností nebo je můžeme odvozovat z jiných dat, která o Vás evidujeme.

Osobní údaje mohou také pocházet z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí (například z obchodního rejstříku, registru dlužníků, profesních registrů, katastru nemovitostí) nebo od třetích osob oprávněných s Vašimi osobními údaji nakládat.

### 4. Pro jaké účely jste souhlas udělil/a?

Udělený souhlas pro účely marketingu se vztahuje na následující činnosti:

- nabídka produktů a služeb výše vyjmenovaných společností finanční skupiny UNIQA Insurance Group a našich obchodních partnerů. Nabídky Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat písemně nebo elektronicky, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv zasílaných na mobilní zařízení, prostřednictvím webové klientské zóny, našich mobilních aplikací či telefonicky,
- automatizované zpracování osobních údajů s cílem přizpůsobit obchodní nabídku Vašim individuálním potřebám,
- předávání osobních údajů ve stejném rozsahu obchodním partnerům, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, např. AXA Assistance CZ, s.r.o.,
- výzkumy trhu a průzkumy spokojenosti zákazníků s využívanými produkty a službami.
- Poskytnutý souhlas je zcela dobrovolný, avšak je nezbytný, abychom Vám mohli zasílat individualizované nabídky produktů a služeb výše uvedených společností finanční skupiny UNIQA Insurance Group a vybraných obchodních partnerů.

### 5. Proč dochází k profilování a automatizovanému rozhodování?

Naší snahou je poskytovat Vám nejvhodnější individualizované nabídky produktů a služeb a předejít plošnému rozesílání obecných nabídek. Z tohoto důvodu provádíme tzv. profilování pomocí automatických informačních systémů, webové aplikace nebo kalkulačky.

V praxi to znamená, že ještě předtím, než Vám nabídneme produkt či službu, snažíme se Vás a Vaše potřeby na základě osobních údajů blíže poznat. To nám umožní oslovovat Vás pouze s nabídkami, které odpovídají Vašim potřebám.

### 6. Jak dlouho budeme vaše osobní údaje zpracovávat?

Souhlas jste udělil/a vyjmenovaným společnostem finanční skupiny UNIQA Insurance Group, a to na dobu trvání smluvního vztahu a na následujících 5 let od jeho ukončení nebo do doby, než souhlas odvoláte.

Pokud nejste a nestanete se klientem žádné ze společností finanční skupiny UNIQA Insurance Group, bude souhlas platný po dobu 5 let od jeho udělení nebo do odvolání.

Po uplynutí výše uvedených lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány. To neplatí v případě zpracování osobních údajů pro účely, pro něž není vyžadován souhlas.

### 7. Kdo může mít přístup k vašim osobním údajům?

K osobním údajům, které zpracováváme, mohou mít přístup i další společnosti (v roli zpracovatelů osobních údajů), se kterými spolupracují společnosti finanční skupiny UNIQA Insurance Group. Jedná se zejména o externí společnosti, které poskytují služby potřebné pro zajištění našeho řádného chodu, spravují naše systémy apod. nebo obchodní partneři.

S jednotlivými zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů zajišťující dodržování všech zásad a požadavků pro zpracování a ochranu osobních údajů. Přehled zpracovatelů naleznete na <https://www.uniqa.cz/osobni-udaje/>.

#### Obchodními partnery jsou:

- AXA Assistance CZ, s.r.o., IČO 256 95 215, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 61910

#### Externí call centra:

- MediaCall s.r.o., IČO 241 98 013, se sídlem Špitálská 885/2a, 190 00 Praha 9, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187826
- Comdata Czech a.s., IČO 264 18 037, se sídlem Drahobejlova 1073/36, 190 00 Praha, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6908
- FORMICA Group s.r.o., IČO 261 55 231, se sídlem Těšnov 1163/5, 110 00 Praha, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 75174
- PARADIGMA s.r.o., IČO 36 662 330, se sídlem Javorová 10, 931 01 Šamorín, Slovenská republika, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Okresného soudu Trnava, oddíl Sro, vložka číslo 18871/T

#### Zpracovatelé odchozí komunikace:

- Optys, spol. s.r.o., IČO 428 69 048, se sídlem U Sušárny 301, 747 56 Dolní Životice, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 1915

## 8. Jaká jsou vaše práva při zpracování osobních údajů?

Řádné zpracování a ochrana Vašich osobních údajů je pro finanční skupinu UNIQA Insurance Group naprostou samozřejmostí. Při zpracování osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

#### Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů:

Informace obsahují zejména: totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

#### Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

#### Právo na opravu

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil jste například adresu bydliště? Informujte nás prosím, a my osobní údaje opravíme.

#### Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť i společnosti UNIQA Insurance Group mají povinnost či oprávněný zájem po dobu zákonem stanovených lhůt osobní údaje i nadále zpracovávat.

#### Právo na omezení zpracování

Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo si přejete osobní údaje blokovat.

#### Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu Vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

#### Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

#### Právo podat stížnost na Úřad pro Ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

#### Kde můžete práva uplatnit a jsou tato práva zpoplatněna?

Jednotlivá práva můžete uplatnit u každé z vyjmenovaných společností UNIQA Insurance Group na kontaktech uvedených v bodu 1.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

#### Za jak dlouho můžete očekávat naši odpověď?

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení Vašeho podnětu/žádosti. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů bychom vás informovali.

### 9. Jak můžete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů?

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na principu dobrovolnosti a můžete jej kdykoliv odvolat. Bude nám to líto, ale Vaše rozhodnutí budeme plně respektovat.

Co by mělo odvolání souhlasu obsahovat?

- Kdo odvolání podává: Vaše jméno a příjmení, adresu bydliště a datum narození.
- Uveďte, komu odvolání souhlasu podáváte. Můžete adresovat všem společnostem, kterým jste souhlas poskytli, nebo pouze některým společnostem.
- Uveďte výslovně, že si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje pro marketingové účely.
- Váš vlastnoruční podpis.

Jakým způsobem lze odvolání poslat?

Žádost o odvolání souhlasu s vlastnoručním podpisem a určením, kterých společností se odvolání týká, směřujte na příslušné kontaktní údaje uvedené v bodu 1.