

INFORMAČNÍ MEMORANDUM PRO ZÁKAZNÍKY

o zpracování osobních údajů v Toyota Financial Services Czech s.r.o.

Vážení,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak **Toyota Financial Services Czech s.r.o.**, se sídlem Praha 5 – Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, IČO: 65413261, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 44764, (dále též jako „**my**“ nebo „**TFSCZ**“) při své činnosti, zejména v souvislosti s nabízením, sjednáváním a poskytováním vlastních produktů a služeb a nabízením, zprostředkováním a správou pojištění a likvidací pojistných událostí jako samostatný pojišťovací zprostředkovatel zpracovává Vaše osobní údaje.

Smyslem Informačního memoranda je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Seznamte se proto, prosím, s obsahem tohoto Informačního memoranda. Vaše dotazy zodpovíme na adrese sídla TFSCZ Praha 5 - Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, prostřednictvím e-mailu na adrese toyotafinance@toyotafinance.cz, nebo telefonicky na telefonní lince +420 222 998 300.

I. Úvodní informace

TFSCZ má řadu zákonných povinností týkajících se zpracování osobních údajů, které musíme dodržovat a bez poskytnutí Vašich osobních údajů bychom Vám naše produkty a služby nemohli vůbec poskytnout. Osobní údaje zpracováváme též nad rámec zákonných povinností, na základě oprávněného zájmu, např. pro účely péče o zákazníky, abychom si pro vybrané produkty a služby ověřili Vaši bonitu, důvěryhodnost a platební morálku, resp. úvěruschopnost a mohli Vás oslovovat s cílenou nabídkou produktů a služeb. V některých případech k tomu potřebujeme získat Váš souhlas. Pokud svůj souhlas v těchto případech neudělíte, mohou být námi poskytované produkty či služby omezeny či jinak upraveny v závislosti na rozsahu údajů, které budeme oprávněni zpracovávat. O rozsahu omezení či úprav každého zákazníka informujeme.

Informace zde uvedené jsou určené (i) aktuálním zákazníkům TFSCZ, (ii) bývalým zákazníkům TFSCZ, (iii) potenciálním zákazníkům TFSCZ, (iv) pojistníkům, pojištěným a zájemcům o zprostředkování pojištění ze strany TFSCZ a v přiměřeném rozsahu též dalším osobám, jako jsou (v) manželé/manželky zákazníků TFSCZ, (vi) ručitelé a jejich manželé/manželky, (vii) zmocněné osoby, (viii) oprávněné osoby, (ix) oprávnění zástupci právnických osob a (x) další fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme v souvislosti s naší činností (dále každá zde uvedená osoba také jen „**subjekt údajů**“).

II. Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- (a) Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený legitimní účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
- (b) Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabráňuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, změně, zničení či ztrátě osobních údajů, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití;
- (c) vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;
- (d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

III. Informace o zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je **Toyota Financial Services Czech s.r.o.**, se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, IČO: 65413261, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 44764. Jako správce TFSCZ určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za soulad zpracování osobních údajů s příslušnými platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), známým jako GDPR (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

TFSCZ jmenovala ve smyslu Nařízení tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Pověřenec**“), který dohlíží na dodržování souladu zpracování osobních údajů v TFSCZ s Nařízením a dalšími právními předpisy z oblasti ochrany osobních údajů.

Pověřenec zároveň slouží jako Vaše možné kontaktní místo ohledně záležitostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů TFSCZ. To samozřejmě neznamená, že nás v záležitostech týkajících se ochrany Vašich osobních údajů, které zpracováváme, nemůžete kontaktovat přímo. Naopak předpokládáme, že se primárně budete ve všech věcech souvisejících se zpracováním osobních údajů a jejich ochrany obracet přímo na nás a Pověřence budete kontaktovat zejména v případech, kdybyste byli nespokojeni s průběhem výkonu Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů.

Kontaktní údaje Pověřence jsou:

email: **DPO@toyotafinance.cz**
telefon: **+420 222 998 300**
poštovní adresa: **Bavorská 2662/1
155 00 Praha 5 - Stodůlky**

3. Právní základ pro zpracování a účely zpracování

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme pouze na základě některého právního titulu zpracování stanoveného v Nařízení.

Vaše osobní údaje **jsme oprávněni zpracovávat bez Vašeho souhlasu** z následujících právních titulů pro uvedené účely:

- (a) **plnění právních povinností, které pro TFSCZ vyplývají z právních předpisů**, např.:
- plnění povinností postupovat obezřetně, např. při posouzení úvěruschopnosti zákazníka;
 - plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci;
 - plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce);
 - plnění povinností TFSCZ vůči dohledovému orgánu a plnění pravidel obezřetného podnikání;
 - splnění povinností při identifikaci a kontrole subjektu údajů dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
 - plnění povinností uložených TFSCZ v přímé souvislosti s produkty a službami, které je oprávněna zákazníkům poskytovat na základě oprávnění nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru uděleného Českou národní bankou;
 - plnění povinností TFSCZ v souvislosti se zprostředkováním pojištění;
 - plnění archivačních povinností;
- (b) **uzavření a plnění smlouvy**:
- osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné příslušnou smlouvu uzavřít a závazky z ní plnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o změně nebo ukončení smlouvy;
- (c) **existující oprávněný zájem TFSCZ**, např.:
- ochranu práv a právem chráněných zájmů TFSCZ, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek;
 - rozvoj a vývoj poskytovaných produktů a služeb;
 - zajištění řádného chodu zprostředkovatelských a souvisejících činností v oblasti pojištění;
 - jednání se zájemci o postoupení pohledávky TFSCZ za zákazníkem nebo o jiné formě převodu či přechodu pohledávky, včetně související realizace a další navazující jednání se třetími osobami, zejména informování poskytovatelů souvisejících zajištění (ručitelé apod.);
 - prevence podvodného jednání, kterému mohou být zákazníci či TFSCZ vystaveni;
 - řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů;
 - nabízení souvisejících produktů a služeb, včetně pojištění, zákazníkům bez získání jejich souhlasu (pro účely přímého marketingu).

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud nám k tomu poskytnete souhlas, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely vymezené v uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů. Jedná se o účely, pro které nemůžeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě některého jiného právního titulu.

Na základě Vašeho souhlasu zpracovává TFSCZ Vaše osobní údaje pro následující účely:

- (a) Péče o zákazníky (včetně potencionálních) a nepřímého marketingu; jde o aktivity, které nepředstavují plnění smlouvy či jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které zahrnují např. výzkumy trhu.
- (b) Pro účely automatizovaného zpracování a posouzení žádosti o poskytnutí služby nebo produktu TFSCZ v některých aplikacích TFSCZ kdy zákazník, pokud to umožňují právní předpisy, může být v některých případech předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, pokud není nezbytné pro plnění smlouvy.

- (c) TFSCZ dále potřebuje váš výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie svých osobních údajů (citlivých osobních údajů) podle čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení, kterým je pořízení, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s vytvořením **dynamického biometrického podpisu** k právnímu jednání, a to pro níže uvedené účely:
- Sjednání smlouvy o financování (úvěrová smlouva, smlouva o operativním leasingu),
 - Uskutečnění jiných právních jednání, která předchází, směřují k nebo souvisí se sjednáním takové smlouvy, jejím plněním, změnami a ukončením, včetně vypořádání vzájemných práv a povinností z ní vyplývajících,
 - Jednání, která předchází, směřují k nebo souvisí se sjednáním jiné smlouvy související s podnikatelskou činností TFSCZ, jejím plněním, změnami a ukončením, včetně vypořádání vzájemných práv a povinností z ní vyplývajících.
- TFSCZ bude zpracovávat biometrické údaje spojené s vaším podpisem k verifikaci a autentizaci vámi podepsaných dokumentů, zejména smluv nebo dohod.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

TFSCZ zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů zpracování. Zejména se jedná o:

- Identifikační údaje** – údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, a kterými jsou především jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa přechodného pobytu, druh a číslo průkazu totožnosti, stát a vydávající orgán, datum vydání, platnost dokladu; u fyzické osoby – podnikatele také IČO a DIČ. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, podpis, resp. dynamický biometrický podpis, číslo bankovního účtu.
- Kontaktní údaje** – údaje umožňující kontakt TFSCZ se subjektem údajů, zejména kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, faxová čísla či jiné obdobné kontaktní údaje.
- Údaje týkající se bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti zákazníka**, event. ručitele či manžela zákazníka. Charakter a rozsah těchto údajů se liší v závislosti na povaze produktu nebo služby. Jedná se však především o údaje o příjmech, pravidelných výdajích, platební morálce apod.
- Údaje nezbytné pro segmentaci a realizaci pojištění** – těmi mohou být vedle vašich identifikačních údajů i údaje z technického průkazu vozidla, údaje tzv. databáze Bonus/Malus provozované Českou kanceláří pojistitelů (ČKP), dokumenty prokazující škodní průběh fyzické osoby mající vztah k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
- Údaje o sjednaných produktech/službách TFSCZ** jako jsou název sjednaného produktu / služby, předmět financování, číslo smlouvy, datum a konec účinnosti sjednané smlouvy, výše a splatnost splátek, údaje k identifikaci zajišťovacích instrumentů a jejich obsahu, např. číslo záruční listiny apod., včetně údajů o průběhu smluvního vztahu a jeho ukončení a údajů nezbytných k případnému uspokojení pohledávek TFSCZ ze zajištění.
- Údaje o sjednaném pojištění potřebné pro možnost správy pojištění a likvidace pojistných událostí** jako jsou číslo pojistné smlouvy, pojistitel, produkt, počátek a konec pojištění, platby pojistného, číslo pojistné události atd.
- Údaje vzniklé při vzájemné interakci** – např. vzájemná korespondence, záznamy e-mailové komunikace, popř. záznamy telefonních hovorů.

Některé specifické kategorie osobních údajů a způsoby jejich zpracování:

Dynamický biometrický podpis.

Biometrické údaje spojené s vytvořením vašeho dynamického biometrického podpisu k právnímu jednání (jedná se zejména o rychlost, přítlak, sklon, dynamiku podpisu, formu a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu) zpracováváme výhradně na základě vašeho výslovného souhlasu a pouze k účelům uvedeným v tomto Informačním memorandu.

Rodná čísla.

Rodná čísla zpracováváme, pokud nám to ukládá právní předpis např. zák. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Rodná čísla dále zpracováváme v souladu s ust. § 13c odst. 1 písm. c) zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, u žadatele o produkt TFSZ, event. jeho ručitele či manžela žadatele, pro účely Nebankovního registru klientských informací (dále také jen „NRKI“), a to (i) ke zjištění jednoznačné identifikace v rámci NRKI a umožnění vzájemného informování uživatelů NRKI a (ii) k vzájemnému informování uživatelů NRKI a uživatelů Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o bonitě a důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti a umožnění (i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smlouvou ze strany uživatelů NRKI a BRKI.

Kopie dokladů.

Vzhledem k zákonné povinnosti řádně identifikovat své zákazníky je TFSCZ povinna zpracovávat mimo jiné určité údaje o dokladech subjektů údajů. Z tohoto důvodu si zároveň může pořizovat kopie takových dokladů, vždy však jen na základě Vašeho souhlasu.

Záznam komunikace.

TFSCZ může monitorovat a zaznamenávat vybranou komunikaci se zákazníky, zejména telefonické hovory. V případě pořizování záznamů Vás na to vždy předem upozorníme. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů, a s Vaším souhlasem, pro účely péče o zákazníky.

Poskytnutí osobních údajů, stejně jako uzavření smlouvy s TFSCZ je dobrovolné. Nicméně, jak již bylo uvedeno, poskytnutí některých osobních údajů je nezbytné, aby TFSCZ mohla splnit své povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů; bez jejich poskytnutí může TFSCZ požadovaný produkt nebo službu omezit nebo neposkytnout. O takové skutečnosti bude v konkrétním případě subjekt osobních údajů informován.

5. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména:

- od samotných subjektů osobních údajů, zejména zákazníků, resp. jiných subjektů, při uzavírání smluv týkajících se produktů či služeb TFSCZ nebo při jejich následné realizaci;
- z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- od třetích osob oprávněných s osobními údaji subjektu nakládat a předat je TFSCZ při splnění stanovených podmínek, tedy zejména z registrů klientských informací;
- od zájemců o produkty a služby TFSCZ v rámci marketingových akcí a kampaní;
- případně od dalších osob, pokud k tomu dal subjekt údajů souhlas, nebo pokud to subjekt údajů umožnil nastavením používaných aplikací (např. cookies);
- z dalších veřejných zdrojů, včetně informací z internetu a sociálních sítí, které o sobě subjekt údajů sám zveřejní;
- z vlastní činnosti TFSCZ, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů zákazníků.

6. Způsob zpracování osobních údajů

Způsob, kterým TFSCZ zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování, včetně algoritmického zpracování, v systémech TFSCZ a jejich zpracovatelů. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů TFSCZ je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů o subjektu údajů; při tom dochází též k vytváření odvozených údajů o subjektu údajů. To se provádí zejména pro účely plnění právních povinností a pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů TFSCZ. V určitém rozsahu mohou být výsledky příslušného vyhodnocování využity i při přípravě individualizovaných produktů a služeb, např. při výpočtu tzv. předšválených limitů úvěrových produktů.

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci TFSCZ v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, vždy však pouze v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. V potřebném rozsahu pak Vaše osobní údaje zpracovávají také třetí osoby – zpracovatelé.

7. Příjemci osobních údajů a způsob předávání

Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama TFSCZ.

Předávat budeme vždy pouze osobní údaje v rozsahu potřebném pro daného příjemce.

Zákazníci, jejichž osobní údaje budou předány třetím osobám, mohou být vybráni na základě kritérií dohodnutých s daným příjemcem (zejména kritérií sociodemografických, ekonomických či založených na rozsahu a četnosti služeb poskytovaných TFSCZ). Při takovém předávání budeme zvláště pečlivě dbát na to, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti předaných osobních údajů nebo k jejich zneužití.

TFSCZ je oprávněna nebo povinna předávat Vaše osobní údaje:

- příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- dalším osobám, pokud je to nutné k ochraně práv TFSCZ v nezbytném rozsahu, například třetím osobám pro účely vymáhání pohledávek TFSCZ za zákazníky;
- spolupracujícím pojišťovnám (více o předávání osobních údajů smluvním pojistitelům viz níže);
- třetím stranám, které poskytují zajištění pohledávek TFSCZ za zákazníky, např. Národní rozvojové banky, a.s. v programu „ZÁRUKY ELEKTROMOBILITA“;
- specializovaným externím subjektům (zpracovatelům), které pro TFSCZ vykonávají zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, například subjektům, které nabízejí a zprostředkovávají produkty a služby TFSCZ, subjektům poskytujícím TFSCZ audit a účetní služby, archivační a skartační služby, služby související se správou a servisem vozidel, služby v oblasti informačních a komunikačních technologií; TFSCZ vybírá jako zpracovatele zásadně pouze subjekty, které poskytují maximální záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů;
- dodavatelům zabezpečujícím pro TFSCZ telekomunikační služby, služby rozesílání pošty, marketingových informací atd.;
- s Vaším souhlasem i jiným osobám za účelem šíření informací, nabízení produktů a služeb TFSCZ nad rámec přímého marketingu či produktů a služeb dalších osob. Takové předávání budeme v případě dělení Vašeho souhlasu uskutečňovat plně v souladu dalšími podmínkami uvedenými v konkrétním souhlasu a tímto Informačním memorandu, zejména v souvislosti s účely, rozsahem a dobou zpracovávání osobních údajů;
- společností působícím v rámci skupiny TOYOTA za účelem poskytování služeb, případně též na zabezpečení ochrany rizik TFSCZ, za účelem výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly a ke statistickým účelům. Pro účely tohoto Informačního memoranda se za skupinu TOYOTA považuje:
 - Toyota Central Europe – Czech s.r.o., se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, IČO: 60198435;
 - TOYOTA FINANCIAL SERVICES (UK) PLC, se sídlem Yew Tree Bottom Road, Great Burgh, Burgh Heath, Epsom, Surrey, KT 18 5UZ, Spojené království Velké Británie a Severního Irska;
 - Toyota Central Europe Sp. z o.o., se sídlem ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa, Polsko;
 - Toyota Central Europe – Hungary Kft., se sídlem Budapest, Keleti 4, 2040 Budaörs, Maďarsko;
 - Toyota Motor Europe NV/SA, se sídlem Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brussel, Belgické království;
 - Toyota Kreditbank GmbH, se sídlem Toyota-Allee 5, 50858 Köln, Spolková republika Německo;
- provozovateli a uživatelům NRKI v souvislosti se vzájemným informováním o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti jejich zákazníků a žadatelů o nabízené produkty a služby a prostřednictvím NRKI rovněž uživatelům BRKI (více o spolupráci s registry klientských informací viz. níže).

Spolupráce se smluvními pojistiteli

Vaše osobní údaje v tomto případě zpracováváme na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy s Vámi (zajištění pojistné ochrany vozidla, které je TFSCZ financováno nebo je předmětem operativního leasingu poskytovaného TFSCZ) a předáváme je **v rozsahu nezbytném pro segmentaci a realizaci pojištění** smluvnímu pojistiteli za účelem:

- zjištění údajů o Vaší škodní historii v databázi České kanceláře pojistitelů, které pojistitel využije ke správnému ocenění pojistného rizika.

- stanovení výše pojistného na základě Vaší individuální rizikové charakteristiky (tzv. segmentace).

Smluvní pojistitel pak vaše osobní údaje zpracovává jako samostatný správce na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – oprávněný zájem pojistitele na nastavení spravedlivé výše pojistného odpovídající rizikovému profilu uživatele vozidla.

Výše pojistného stanovená na základě segmentace smluvním pojistitelem má pak přímý vliv na výši celkové měsíční splátky, kterou budete TFSCZ platit podle smlouvy o úvěru nebo podle leasingové smlouvy.

Veškeré informace o zpracování vašich osobních údajů smluvním pojistitelem jsou dostupné na:

- <https://www.toyotafinance.cz/cs/pojisteni/kooperativa> nebo přímo na webových stránkách pojistitele www.koop.cz v sekci <https://www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/ochranaosobnichudaju> v případě, že TFSCZ zajistí pojistnou ochranu u **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group** nebo
- <https://www.toyotafinance.cz/cs/pojisteni/allianz> nebo přímo na webových stránkách pojistitele www.allianz.cz v sekci https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/ochrana-osobnich-udaju.html v případě, že TFSCZ zajistí pojistnou ochranu u **Allianz pojišťovna, a.s.**

Spolupráce s registry klientských informací

Jak jsme uvedli výše, ve snaze postupovat obezřetně spolupracuje TFSCZ též s registry klientských informací, resp. jejich uživateli či členy, se kterými sdílí vybrané osobní údaje o zákaznících, event. manželích zákazníků či ručitelích týkající se zejména posouzení jejich bonity a důvěryhodnosti, platební morálky a úvěruschopnosti. Takto TFSCZ spolupracuje s oprávněnými uživateli NRKI, jehož provozovatelem je společnost Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o. (dále jen „**CNCB**“) a jejím prostřednictvím s oprávněnými uživateli „BRKI“, jehož provozovatelem je společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., viz. níže.

Nebankovní registr klientských informací (NRKI)

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s účastí TFSCZ na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje: identifikační osobní údaje (včetně rodného čísla);

- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům BRKI v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v **Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací** (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací) (dále jen „**Informační Memorandum NRKI**“), které je dostupné na webových stránkách TFSCZ www.toyotafinance.cz nebo v sídle TFSCZ nebo na webových stránkách CNCB www.cncb.cz.

8. Předávání osobních údajů do třetích zemí

S výjimkou Spojeného království Velké Británie a Severního Irska (dále jen „**UK**“) nepředává TFSCZ osobní údaje do žádné jiné třetí země (mimo EU) ani mezinárodní organizaci. Předává-li TFSCZ osobní údaje do UK, činí tak při zachování úrovně ochrany osobních údajů, která vyplývá z Nařízení, v souladu s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2021/1772 o odpovídající ochraně osobních údajů poskytované Spojeným královstvím.

9. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovává TFSCZ pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro konkrétní účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. V té souvislosti platí, že osobní údaje zpracovávány TFSCZ:

- (a) z důvodu plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů, a pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu se subjektem údajů;
- (b) z důvodu plnění právní povinnosti jsou zpracovávány po dobu stanovenou příslušným právním předpisem;
- (c) pro účely oprávněných zájmů TFSCZ nebo třetích stran jsou zpracovávány po dobu trvání oprávněného zájmu, pokud nedojde k některé skutečnosti, která má za následek dřívější ukončení zpracování (např. vznesení námítky proti zpracování pro účely přímého marketingu);
- (d) na základě Vašeho souhlasu jsou zpracovávány po dobu, na kterou byl souhlas udělen, nebo do doby, kdy souhlas odvoláte.

IV. Informace o právech subjektu údajů

1. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V tomto Informačním memorandu jsme se pokusili vysvětlit, proč Vaše osobní údaje potřebujeme a že je pro některé účely smíme zpracovávat jen s Vaším souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů nejste TFSCZ povinni udělit a zároveň, pokud nám jej udělíte, jste oprávněni tento svůj souhlas kdykoli odvolat. Pokud svůj souhlas odvoláte, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak můžeme být oprávněni nebo povinni tytéž osobní údaje nadále zpracovávat k účelům jiným. Připomínáme zde, že některé osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez Vašeho souhlasu.

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, můžeme:

- (a) odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky některých svých produktů či služeb, nebo
- (b) odmítnout poskytnout Vám své produkty či služby, pokud shledáme, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby za daných podmínek nezbytný.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se, prosím, na TFSCZ buď osobně v sídle na adrese Praha 5 - Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00, nebo písemně na tutéž adresu, e-mailem na adresu toyotafinance@toyotafinance.cz nebo telefonicky na telefonní lince +420 222 998 300. Bude ovšem vždy třeba, abyste nám v takovém případě prokázali svou totožnost, abychom vyloučili možnost záměny a mohli se Vaši žádost zabývat.

2. Právo žádat o přístup k osobním údajům

Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace a potvrzení o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme a umožníme Vám přístup k těmto osobním údajům a informacím, pro jaké účely jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, o kategoriích zpracováváných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly zpřístupněny a plánované době zpracování, nebo není-li ji možné určit, sdělíme Vám kritéria použitá ke stanovení této doby.

Při splnění dalších předpokladů máte právo požadovat po TFSCZ opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování. Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Máte dále právo, abychom Vám poskytli informaci o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od Vás a právo na to, abychom Vás informovali o případech rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů, včetně použitého postupu a významu a předpokládaných důsledcích pro Vás.

Na Vaši žádost Vám poskytneme zdarma jednu kopii Vašich zpracováváných osobních údajů. Za další kopie jsme oprávněni Vám účtovat přiměřený poplatek ve výši administrativních nákladů.

3. Právo na opravu a doplnění osobních údajů

Máte právo, abychom Vaše nepřesné nebo neúplné osobní údaje bez zbytečného odkladu opravili nebo doplnili.

4. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Nebrání-li tomu povinnosti vyplývající pro TFSCZ z právních předpisů nebo nutnost uchovat osobní údaje pro účely právní ochrany TFSCZ, máte právo na to, aby TFSCZ bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:

- a) osobní údaje již TFSCZ nepotřebuje pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) odvoláte souhlas, na jehož základě TFSCZ zpracovává a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- c) vznesete námitky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na straně TFSCZ nebo se jedná o zpracování formou přímého marketingu;
- d) TFSCZ zpracovává osobní údaje protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti právním předpisem, který se na TFSCZ vztahuje.

5. Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby TFSCZ omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- a) namítnete nepřesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- b) je zpracování protiprávní, ale vy budete výmaz osobních údajů odmítat a žádat místo toho o omezení jejich použití;
- c) TFSCZ již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) vznesete námitku proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu (pro jiný účel než přímý marketing), dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody TFSCZ převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Je-li zpracování osobních údajů omezeno, bude je TFSCZ, s výjimkou jejich uložení, zpracovávat jen s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Pokud TFSCZ na Vaši žádost omezí zpracování osobních údajů, budete předem upozorněni v případě, že bude omezení zpracování zrušeno.

6. Právo na přenositelnost údajů

Pokud bude TFSCZ zpracovávat Vaše osobní údaje automatizovaně na základě Vámi uděleného souhlasu nebo uzavřené smlouvy, budete mít právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytli TFSCZ, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Bude-li to technicky proveditelné a nebudou-li tomu bránit jiné důvody, TFSCZ na Vaši žádost osobní údaje předá přímo jinému Vámi určenému správci.

7. Právo vznést námitku proti zpracování

Výslovně Vás upozorňujeme na to, že v případě, kdy TFSCZ zpracovává osobní údaje pro účely přímého marketingu nebo z jiného důvodu svého oprávněného zájmu, máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. TFSCZ v takovém případě nebude Vaše osobní údaje dále zpracovávat až do doby, kdy bychom prokázali existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které by převažovali nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, s výjimkou zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu (včetně profilování), nebudeme Vaše osobní údaje nadále pro tyto účely zpracovávat.

Uplatníte-li svá shora uvedená práva ve vztahu k vašim osobním údajům zpracovávaným TFSCZ, nebude to mít vliv na obsah, ani cenu služeb a produktů poskytovaných TFSCZ.

Veškerá práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů TFSCZ můžete uplatnit osobně v sídle TFSCZ na adrese Praha 5 - Stodůlky, Bavorská 2662/1, PSČ 155 00 nebo písemně na tutéž adresu, e-mailem na adresu toyotafinance@toyotafinance.cz nebo telefonicky na telefonní lince +420 222 998 300. Bude ovšem vždy třeba, abyste nám v takovém případě prokázali svou totožnost, abychom vyloučili možnost záměny a mohli se Vaší žádostí zabývat.

V. Ostatní informace

TFSCZ jako zpracovatel osobních údajů

V určitých případech nakládá TFSCZ s osobními údaji též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jedná se zejména o některá zpracování osobních údajů při zprostředkování a správě pojištění a likvidaci pojistných událostí. Je tomu tak při zpracování osobních údajů z důvodu plnění pojistných smluv zprostředkovaných TFSCZ a uzavřených s konkrétním pojistitelem, kdy je TFSCZ v pozici zpracovatele a pojistitel v pozici správce, např. při uzavírání pojistných smluv, pomoci při správě pojištění a likvidaci pojistných událostí.

Podrobnosti o rozsahu zpracování osobních údajů konkrétním pojistitelem naleznete na webových stránkách příslušného pojistitele.

Dále jde například o spolupráci s jinými společnostmi ze skupiny Toyota nebo o spolupráci s třetími subjekty na věrnostních programech. Pro bližší informace o zpracování osobních údajů je v těchto případech vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena TFSCZ.

Obdobně je tomu **ve vztahu k CNCB** při naší spolupráci na výměně informací BRKI/NRKI. Informace o rozsahu osobních údajů zpracovávaných NRKI, právních základech zpracování, účelu zpracování, právech subjektů osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů v NRKI a způsobu jejich uplatňování jsou obsaženy v Informačním memorandu NRKI, a to včetně informací o vzájemné výměně informací s BRKI. TFSCZ Vás v této souvislosti upozorňuje, že místem, kde Vám budou poskytnuty veškeré informace o Vašich osobních údajích zpracovávaných v NRKI je Klientské centrum NRKI, které rovněž slouží jako místo pro podávání žádostí o informace, stížností či připomínek v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávanými v NRKI a místem pro uplatnění veškerých dalších práv subjektů údajů podle Nařízení v souvislosti se zpracováním osobních údajů v NRKI. **Klientské centrum CNCB** se nachází na adrese Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle. Lze je navštívit osobně nebo kontaktovat na e-mailové adrese klient@crif.com nebo na telefonní lince +420 844 111 777.

Elektronické komunikační prostředky

TFSCZ v rámci péče o zákazníky rozvíjí technologie tak, abyste pro využívání našich produktů a služeb mohli využívat moderní elektronické komunikační prostředky. Jde zejména o služby spojené s užíváním internetu. Zároveň si uvědomujeme zvláštní povahu poskytování našich produktů a služeb, a proto při používání těchto prostředků a aplikací velmi dbáme na ochranu Vašich osobních údajů.

TFSCZ Vám umožňuje využívat některé své produkty či služby prostřednictvím internetové aplikace TFS ONLINE. Aplikace TFS ONLINE je také službou, jejímž prostřednictvím jsou Vám dostupné některé informace o službách a produktech TFSCZ, a to včetně individuálních nabídek. Veškeré osobní údaje získané o Vás v této souvislosti zpracováváme v souladu s podmínkami a zásadami uvedenými v Nařízení a tomto Informačním memorandu.

Zabezpečení osobních údajů v TFSCZ

Osobní údaje jsou u nás pod stálou fyzickou, elektronickou a procedurální kontrolou. TFSCZ disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy, které zabezpečují maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem, přenosem, ztrátou nebo zničením nebo jiným možným zneužitím. Všechny osoby, které s osobními údaji přichází do styku v rámci plnění svých pracovních nebo smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

VI. Platnost a účinnost Informačního memoranda

Toto Informační memorandum je platné a účinné ode dne 2. září 2025.

Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách TFSCZ www.toyotafinance.cz a současně je dostupné i na našich prodejních místech u prodejců vozidel značky Toyota a Lexus a v sídle TFSCZ.