

MojeAuto

Asistenční list

Asistenční služba +420 241 170 000

Přehled základní Asistence		Událost							
Služba	Porucha	Poškození nebo zničení vozidla	Krádež vozidla	Krádež části nebo vybavení vozidla	Defekt pneumatiky	Nedostatek paliva	Záměna paliva	Nedostatek elektrického proudu	Ztracené nebo nefunkční klíče
Oprava vozidla na místě (max. 1 hodina)	.	.			.				
Dobíjení trakční baterie elektromobilu								.	
Odtah elektromobilu k nejbližší dobíjecí stanici								.	
Odtah vozidla do nejbližšího servisu	.	.			.				
Odvoz posádky poškozeného vozidla (max. 50 km)
Poskytování informací

Přehled Rozšířené asistence		Událost							
Služba	Porucha	Poškození nebo zničení vozidla	Krádež vozidla	Krádež části nebo vybavení vozidla	Defekt pneumatiky	Nedostatek paliva	Záměna paliva	Nedostatek elektrického proudu	Ztracené nebo nefunkční klíče
Oprava vozidla na místě (max. 1 hodina)
Dobíjení trakční baterie elektromobilu								.	
Odtah elektromobilu k nejbližší dobíjecí stanici								.	
Odtah vozidla do nejbližšího servisu nebo libovolně max. 150 km
Odvoz posádky poškozeného vozidla (max. 100 km)
Poskytnutí náhradního vozidla	4 dny	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní		4 dny		4 dny
Ubytování nebo přeprava posádky do místa bydliště
Výměna kola na místě události					.				
Dodání paliva						.	.		
Doprava řidiče k vyzvednutí nalezeného vozidla			.						
Likvidace vraku vozidla		3 300 Kč							
Převoz ostatků		.							
Poskytování informací

Podrobné vysvětlení naleznete v textu podmínek.

Slovník pojmů

Porucha

Neočekávaná mechanická, elektrická či elektronická závada, která způsobí neprovoznost vozidla, včetně:

- vybité nebo zamrzlé baterie pro napětí do 24 V nebo trakční baterie elektromobilu
- vady vnějšího osvětlení vozidla
- vady stěrače, pokud prší nebo sněží
- vady bezpečnostního pásu
- vady zabezpečovacího systému či alarmu, pokud brání ve vstupu do vozidla nebo je kvůli ní vozidlo neprovoznostné

Poškození nebo zničení vozidla

Neočekávaná událost, která z vnějšku působí na vozidlo, vede k jeho neprovoznosti a je způsobená některou z následujících příčin:

- havárie
- požár, výbuch
- přírodní události
- poškození vozidla zvířetem
- rozbití čelního skla

Poškození nebo zničení vozidla z důvodů vandalismu či krádeže nebo poškození klíčů nepovažujeme v rámci podmínek asistence pro balíček Komfort za poškození nebo zničení vozidla.

Využití asistenční služby

Využití našich služeb není omezené, během platnosti pojištění je můžete využívat, jak často bude třeba. Výjimkou je (jakákoliv) vybitá nebo zamrzlá baterie. Naši asistenci v tomto případě můžete využít pouze dvakrát v jednom pojistném období.

Územní platnost asistence

Evropa (vč. Evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny

Oprava vozidla na místě události a odtah vozidla

Pokud je Vaše vozidlo porouchané, poškozené nebo zničené včetně defektu pneumatiky, nebo by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích (tzn. neprovoznostné) a u rozšířené asistence také z důvodu vybití trakční baterie elektromobilu, záměny/nedostatku paliva, nemožnosti otevření zamčeného vozidla, pokud došlo k zabouchnutí, ztrátě nebo poškození klíčů či jiných obdobných zařízení sloužících k odemknutí a nastartování vozidla, krádeže části vozidla nebo jeho vybavení, poskytneme Vám:

- opravu vozidla na místě události, tedy příjezd a odjezd asistenčního vozidla a opravu Vašeho vozidla trávající nejdéle 1 hodinu, která povede k jeho provozování
- odtah vozidla
 - pokud nebudeme schopni Vaše vozidlo provozovat, zajistíme a zaplatíme náklady na jeho odtah
 - do našeho smluvního servisu v okruhu 20 km, nebo
 - do jiného námi určeného servisuvčetně nákladů na manipulaci s vozidlem při jeho vyprošťování, nakládání nebo vykládání
 - pokud nebude možné Vaše vozidlo odtáhnout do námi určeného servisu, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla na hlídání parkoviště a náklady na převoz z hlídání parkoviště do námi určeného servisu, hned jak to bude možné
 - pokud došlo k záměně paliva, vždy poskytujeme pouze odtah, nikoliv opravu na místě.

Pokud se stane neprovozným tažné vozidlo soupravy, zajišťujeme odtah i provozuschopného přípojného vozidla. Přípojný vozidlo musí být pojištěno u Allianz a asistenci k němu poskytujeme za stejných podmínek jako pro tažné vozidlo.

Vybitá trakční baterie u elektromobilu

Pokud Váš elektromobil zůstane neprovozuschopný z důvodu vybití jeho trakční baterie, poskytneme Vám v rámci možností její nabití na místě nebo odtah vozidla k nejbližší veřejné dobíjecí stanici.

Cenu dodané elektrické energie hradíte Vy.

Odvoz posádky poškozeného vozidla

Pokud nemůžete dále pokračovat v cestě z následujících důvodů:

- porucha
- poškození nebo zničení vozidla včetně defektu pneumatiky
- nedostatek nebo záměna paliva
- nedostatek elektrické energie u elektromobilu
- ztracené nebo nefunkční klíče
- krádež vozidla, jeho částí nebo vybavení

zajistíme a zaplatíme náklady na odvoz řidiče a posádky vozidla vlakem, autobusem nebo taxíkem z místa události do jakéhokoli společného místa u (základní) asistence až do vzdálenosti 50 km, u rozšířené asistence až 100 km.

Poskytování informací

Kdykoli nám můžete zavolat a získat od nás následující informace o:

- silničním provozu
- servisech a autopůjčovnách
- čerpacích stanicích
- pneuservisech

U rozšířené asistence Vám navíc poskytneme informace:

- o letenkách nebo jízdenkách na vlak
- o rezervacích hotelů a konferenčních prostor
- objednání vozů taxi

Službu můžete využít i v případě, že nepotřebujete žádnou jinou pomoc. Pokud potřebujete pomoc, můžeme Vám poskytnout také následující informace:

- co dělat po nehodě a jak vyplnit formulář Záznam o nehodě
- telefonní číslo na nejbližší servis a informace o možnostech opravy; toto platí jen v případech, kdy nemůžete využít službu odtahu vozidla do nejbližšího námi určeného servisu podle těchto podmínek asistence
- o možnostech zapůjčení vozidla

Poskytnutí náhradního vozidla

Náhradním vozidlem máme na mysli osobní automobil nebo přívěs, který Vám může být k dispozici, pokud se vaše vozidlo stane neprovozuschopným. Zaplatíme Vám půjčovné v souladu s uvedenými podmínkami.

Pokud je Vaše vozidlo ukradené, nebo jsme zorganizovali jeho odtah do servisu a není možné ho zprovoznit tentýž den, ve všech případech na Vaše přání zajistíme a zaplatíme náklady na zapůjčení náhradního vozidla, včetně jeho přistavení a jeho vrácení.

Jaké vozidlo zajistíme

Pro osobní automobil platí, že zajistíme automobil o jednu třídu nižší, než je třída pojištěného vozidla, nejvýše však střední třídy (tedy např. Volkswagen Passat, Ford Mondeo, Škoda Superb, Mazda 6, Peugeot 408).

Pokud máte automobil nejvyšší třídy, dostanete automobil ve stejné kategorii.

Za elektromobil Vám v rámci možností zajistíme náhradní osobní automobil střední třídy rovněž na elektrický pohon.

Pro motocykl platí, že zajistíme malý automobil, motocykl nebo skútr, pro přívěs o celkové hmotnosti do 3 500 kg přívěs k osobnímu automobilu a pro jiná motorová vozidla osobní automobil nižší střední třídy. Za koloběžku náhradní vozidlo nezajistujeme.

Zajistíme a zaplatíme náklady na přistavení náhradního vozidla a také na jeho vrácení, to ale jen pokud místo vyzvednutí vozidla není vzdálenější než 50 km od místa, kde se má vozidlo odevzdat.

Smlouvu o pronájmu budete podepisovat přímo s autopůjčovnou, jejíž podmínkami se také pronájem řídí.

O zařazení vozidel do tříd rozhodujeme my.

Vaše vozidlo	Max. třída náhradního vozidla	Příklad
Osobní automobil	Osobní automobil o jednu třídu nižší, max. střední třídy	Škoda Superb
Elektromobil	Osobní automobil o jednu třídu nižší, max. střední třídy a v rámci možností na el. pohon	
Motocykl	Malý osobní automobil, motocykl nebo skútr	Škoda Fabia
Přívěs o celkové hmotnosti do 3,5 t	Jiný přívěs, ale pouze k osobnímu automobilu; případně uhradíme náklady na jeho zapůjčení	
Jiná motorová vozidla než koloběžky	Osobní automobil nižší střední třídy	Škoda Scala

Na jak dlouho vozidlo poskytneme

Vozidlo poskytujeme po dobu opravy Vašeho vozidla v servisu, kam jsme ho odtáhli, případně do doby nalezení ukradeného vozidla. Nejdéle Vám však bude k dispozici:

- 6 kalendářních dnů v případě poškození nebo zničení vozidla včetně defektu pneumatiky nebo při krádeži vozidla; při krádeži vozidla nebo jeho poškození vandalem nám musíte doložit policejní protokol
- 4 kalendářní dny v případě poruchy, záměny nebo nedostatku paliva, nedostatku elektrické energie u elektromobilu, nemožnosti otevření zamčeného vozidla, pokud došlo k zabouchnutí, ztrátě nebo poškození klíčů či jiných obdobných zařízení sloužících k odemknutí a nastartování vozidla

Ubytování nebo přeprava posádky do místa bydliště

Zajistíme a zaplatíme ubytování pro řidiče a posádku vozidla v tříhvězdičkovém hotelu po dobu trvání opravy, nebo pokud ukradené vozidlo nebylo nalezeno, nejdéle však na tři noci, až do výše 2 000 Kč na osobu a noc; abychom mohli službu poskytnout, musí platit že:

- vozidlo se stalo neprovozuschopným ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště řidiče vozidla;
- zajistili jsme odtah vozidla do servisu
- servis nám potvrdí, že oprava bude trvat déle než 24 hodin nebo
- odcizené vozidlo nebylo dosud nalezeno

Pokud si to budete přát, zajistíme a zaplatíme náklady na návrat řidiče a posádky vozidla do místa bydliště nebo Vašeho sídla jakožto vlastníka nebo uživatele vozidla; návrat můžeme zajistit vlakem (1. třídou), autobusem, nebo pokud je vzdálenost větší než 750 km, tak letadlem (ekonomickou třídou); tuto službu můžete využít:

- pokud obdržíme vyjádření servisu, do kterého jsme vozidlo odtáhli, že oprava bude trvat déle než 24 hodin nebo pokud odcizené vozidlo nebylo dosud nalezeno.

Můžete si zvolit, zda využijete ubytování v hotelu, nebo cestu do místa bydliště; tyto služby není možné kombinovat.

Dodání paliva nebo elektrické energie

Zajistíme a zaplatíme náklady na dodání paliva nebo elektrické energie v dostatečném množství na dojetí k nejbližší čerpací nebo dobíjecí stanici. Cenu dodaného paliva nebo elektrické energie hradíte Vy.

V případě, že není možné zprovoznit vozidlo na místě, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla:

- do našeho smluvního servisu v okruhu 20 km,
- do nejbližšího námi určeného servisu
- nebo na jiné místo, které si zvolíte a které není vzdálenější než 150 km od místa události.

Doprava řidiče k vyzvednutí nalezeného vozidla

Pokud se po krádeži Vaše vozidlo najde, zajistíme a zaplatíme náklady na vaši cestu (jako majitele vozidla), nebo cestu jiné Vámi zmocněné osoby na místo převzetí vozidla. Cestu zajistíme vlakem (1. třídou), autobusem, nebo letadlem (ekonomickou třídou), pokud bude vzdálenost větší než 750 km.

Likvidace vraku vozidla

V případě totální škody na vozidle vzniklé poškozením nebo zničením vozidla Vám proplatíme náklady na likvidaci vraku vozidla až do výše 3 300 Kč. Jediné, co je pro to potřeba udělat, je zaslat nám písemně požadavek s doloženou účtenkou.

Převoz ostatků

Pokud řidič nebo někdo z posádky vozidla zemře při dopravní nehodě, zajistíme a uhradíme náklady na převoz ostatků na místo pohřbu na území České republiky.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu se asistence nevztahuje na následující poškození a náklady:

- parkovné, s výjimkou případu, kdy přepravu na hlídané parkoviště zajistíme my
- náklady na palivo, elektrickou energii, silniční daně, technické prohlídky vozidla (s výjimkou nezbytné prohlídky vozidla v případě opravy na místě poruchy či nehody), přívozy a trajekty, cla, dopravní pokuty a přestupky příslušející pojištěnému či řidiči pojištěného vozidla
- materiál a náhradní díly použité na opravu vozidla, nebo diagnostiku během opravy vozidla na místě události nebo v servisu
- náklady, které jsme předem neschválili, s výjimkou případů opravy na místě nebo odtahu vozidla, pokud nám prokážete, že jste nás z objektivních důvodů nemohli kontaktovat
- škody, které se stanou na nákladu, věcech a zvířatech přepravovaných pojištěným vozidlem
- náklady za asistenční zásah k vozidlu bez platné technické kontroly, pokud ji mít mělo
- náklady na úhradu ztráty příjmu řidiče a posádky
- náklady na náhradu za utrpěná zranění
- náklady související s účastí vozidla na závodech motorových vozidel
- náklady spojené s testovacími a rychlostními jízdami nebo zkouškami odolnosti
- estetické poškození (např. poškrábání, zářez, prasklina), které nesnižuje ani neomezuje funkčnost vozidla
- náklady na škody vzniklé v souvislosti nebo v důsledku užívání alkoholických, omamných a psychotropních látek posádkou pojištěného vozidla
- náklady na škody vzniklé v důsledku zanedbané údržby na vozidle
- náklady na škody, které už byly předmětem poskytnutí asistenčních služeb nebo při kterých jsme Vás vyzvali k odstranění jejich příčin
- náklady na škody způsobené osobám přepravovaným za úplatu
- náklady na škody související s překládkou a přepravou nákladu

Dále bychom Vás rádi upozornili, že nezodpovídáme za zpoždění při poskytování služeb, pokud jsou způsobené:

- stávkami, občanskými nepokoji, vzpourami, terorismem, válkou, občanskou válkou nebo působením jaderné energie
- vyšší mocí (tedy událostmi, které nijak nemůžeme ovlivnit)