

INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽBY

společnosti Toyota Financial Services Czech s.r.o.

Toyota Financial Services Czech s.r.o., se sídlem Bavorská 2662/1, Praha 5 – Stodůlky, PSČ 155 00, IČO: 65413261, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 44764 (dále jen „TFSCZ“) tímto zveřejňuje informaci o přístupnosti jí poskytované služby vázaného spotřebitelského úvěru dle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „zákon“).

Služba vázaného spotřebitelského úvěru je TFSCZ poskytována v souladu s požadavky na přístupnost podle zákona. Při poskytování služby spotřebitelského úvěru TFSCZ dodržuje základní principy přístupnosti, tj. vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilitu. Smluvní dokumentace je dostupná ve standardních elektronických formátech se strojově čitelným textem. Texty mají dostatečný kontrast a lze je zvětšit bez ztráty funkčnosti. Obsah webových stránek TFSCZ je čitelný běžnými čtečkami obrazovky ve standardních webových prohlížečích a je ovladatelný i pouze pomocí klávesnice.

Pro snazší využití přístupových funkcí zákazníci běžně užívaných webových prohlížečů a aplikací uvádíme následující linky k přímému přístupu k návodům na jejich použití:

Kompletní průvodce předčítáním – Windows Narrator:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/windows/kompletn%C3%AD-pr%C5%AFvodce-p%C5%99ed%C4%8D%C3%ADt%C3%A1n%C3%ADm-e4397a0d-ef4f-b386-d8ae-c172f109bdb1>

Asistivní čtečka v Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/topic/pou%C5%BEit%C3%AD-asistiv%C3%AD-%C4%8Dte%C4%8Dka-v-microsoft-edge-78a7a17d-52e1-47ee-b0ac-eff8539015e1?form=MA13FJ>

Google chrome – Režim čtení na bočním panelu:

<https://support.google.com/chrome/answer/14218344?hl=cs&sjid=15238167516123861635-EU>

Google chrome – Změna velikosti textu, obrázku a videa (lupa):

https://support.google.com/chrome/answer/96810?hl=cs&ref_topic=7439724

Microsoft Edge – Zvětšení výchozí velikosti textu v aplikaci Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge/zv%C4%9Bt%C5%A1en%C3%AD-v%C3%BDchoz%C3%AD-velikosti-textu-v-aplikaci-microsoft-edge-c62f80af-381d-0716-25a3-c4856dd3806c>

Adobe Acrobat Reader – průvodce pro Funkce usnadnění přístupu:

<https://helpx.adobe.com/cz/reader/using/accessibility-features.html>

Všeobecný popis služby vázaného spotřebitelského úvěru naleznete na těchto webových stránkách v sekci Informace trvale přístupné spotřebiteli (<https://www.toyotafinance.cz/cs/financovani/pro-soukrome-osoby/uver-na-nove-auto>).

Některé vysvětlivky nezbytné k pochopení fungování služby lze nalézt v sekci Slovník pojmů (<https://www.toyotafinance.cz/cs/poradna/slovník-pojmu>). Užitečné mohou být pro Vás v případě konkrétních dotazů informace v sekci Časté dotazy (<https://www.toyotafinance.cz/cs/poradna/caste-dotazy>).

Všechny dokumenty dostupné ke stažení na webu TFSCZ (<https://www.toyotafinance.cz>) jsou ve standardních elektronických formátech splňujících požadavky zákona na přístupnost).

Naše služby podpory poskytují informace o přístupnosti služby spotřebitelského úvěru a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi. Následující služby podpory jsou přístupné i pro osoby se zdravotním omezením:

Infolinka: +420 222 998 300

Kontaktní formulář na webu TFSCZ (<https://www.toyotafinance.cz>)

Pokud narazíte na jakékoli problémy s přístupností služby spotřebitelského úvěru, dejte nám prosím vědět na shora uvedené kontakty služeb podpory. Naši pracovníci je budou řešit v co nejkratší možné době.

Požádáte-li nás o to, poskytneme Vám tento informační dokument v souladu s § 14 zákona také ve zvukové formě. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím shora uvedených kontaktních údajů služeb podpory. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

Ohledně přístupnosti samotných webových stránek TFSCZ odkazujeme na Prohlášení o přístupnosti v sekci Informace o webu (<https://www.toyotafinance.cz/cs/stranky-mimo-strukturu/informace-o-webu>).

Tato informace o přístupnosti služby je platná ke dni 28. června 2025.