

Přehled základní asistence

Událost

Služba	Porucha	Poškození nebo zničení vozidla	Vandalismus	Krádež vozidla	Krádež částí nebo vybavení vozidla	Defekt pneumatiky	Nedostatek paliva	Záměna paliva	Nedostatek elektrického proudu	Ztracené nebo nefunkční klíče
Oprava vozidla na místě (max. 1 hodina)	●	●								
Dobití vysokonapěťové baterie elektromobilu									●	
Odtah elektromobilu k nejbližší dobíjecí stanici									●	
Odtah vozidla do nejbližšího servisu	●	●								
Odvoz posádky poškozeného vozidla (max. 50 km)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Poskytování informací	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Podrobné vysvětlení naleznete v textu podmínek.

- přírodní události
- poškození vozidla zvířetem
- rozbití čelního skla

Poškození nebo zničení vozidla z důvodů vandalismu a krádeže, defekt pneumatiky nebo poškození klíčů pro účely asistence nepovažujeme v rámci těchto podmínek asistence za poškození nebo zničení vozidla.

Kdy poskytneme opravu vozidla na místě události a kdy odtah vozidla?

Pokud je Vaše vozidlo porouchané, poškozené nebo zničené, nebo by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích (tzn. neprovozuschopné), poskytneme Vám:

- opravu vozidla na místě události, tedy příjezd a odjezd asistenčního vozidla a opravu Vašeho vozidla trvající nejdéle 1 hodinu, která povede k jeho zprovoznění

- odtah vozidla
 - pokud nebudeme schopni Vaše vozidlo zprovoznit, zajistíme a zaplatíme náklady na jeho odtah a zaplatíme náklady na jeho odtah
 - do našeho smluvního servisu v okruhu 20 km, nebo
 - do jiného námi určeného servisu
- včetně nákladů na manipulaci s vozidlem při jeho vyprošťování, nakládání nebo vykládání
- pokud nebude možné Vaše vozidlo odtáhnout do námi určeného servisu, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla na hlídané parkoviště a náklady na převoz z hlídaného parkoviště do námi určeného servisu, hned jak to bude možné.

Pokud Váš elektromobil zůstane neprovozuschopný z důvodu vybití jeho vysokonapěťové baterie, poskytneme Vám v rámci možností její nabití na místě nebo odtah vozidla k nejbližší

veřejné dobíjecí stanici. Cenu dodané elektrické energie hradíte Vy.

Kdy zajistíme odvoz posádky poškozeného vozidla?

Pokud nemůžete dále pokračovat v cestě z následujících důvodů:

- porucha
- poškození nebo zničení vozidla
- defekt pneumatiky
- nedostatek nebo záměna paliva
- nedostatek elektrické energie u elektromobilu
- ztracené nebo nefunkční klíče
- krádež vozidla, jeho částí nebo vybavení
- vandalismus

zajistíme a zaplatíme náklady na odvoz řidiče a posádky vozidla vlakem, autobusem nebo taxíkem z místa události do jednoho společného místa až do vzdálenosti 50 km.

Jak často lze využít asistenční služby?

Využití našich služeb není omezené, během platnosti pojištění je můžete využívat, jak často bude třeba. Výjimkou je (jakákoliv) vybitá nebo zamrzlá baterie. Naši asistenci v tomto případě můžete využít pouze dvakrát v jednom pojistném roce.

Jaké informace Vám v rámci asistence poskytneme?

Kdykoli nám můžete zavolat a získat od nás následující informace:

- o silničním provozu
- o servisech a autopůjčovnách
- o čerpacích stanicích
- o pneuservisech

Službu můžete využít i v případě, že nepotřebujete žádnou jinou pomoc. Pokud potřebujete pomoc, můžeme Vám poskytnout také následující informace:

Přehled rozšířené asistence

Událost

Služba	Událost									
	Porucha	Poškození nebo zničení vozidla	Vandalismus	Krádež vozidla	Krádež částí nebo vybavení vozidla	Defekt pneumatiky	Nedostatek paliva	Záměna paliva	Nedostatek elektrického proudu	Ztracené nebo nefunkční klíče
Oprava vozidla na místě (max. 1 hodina)	•	•	•		•	•	•	•		•
Dobití vysokonapěťové baterie elektromobilu									•	
Odtah elektromobilu k nejbližší dobíjecí stanici									•	
Odtah vozidla do nejbližšího servisu nebo libovolně max. 150 km	•	•	•		•	•	•	•		•
Odvoz posádky poškozeného vozidla (max. 100 km)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Poskytnutí náhradního vozidla	4 dny	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní		4 dny	4 dny		4 dny
Ubytování nebo přeprava posádky do místa bydliště	•	•	•	•	•			•		•
Výměna kola na místě události						•				
Dodání nebo výměna paliva							•	•		
Doprava řidiče k vyzvednutí nalezeného vozidla				•						
Likvidace vraku vozidla		3 300 Kč	3 300 Kč							
Převoz ostatků		•								
Poskytování informací	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jiná přiměřená pomoc			•	•						•

Podrobné vysvětlení naleznete v textu podmínek.