

Informační memorandum k souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Vážený klienti, v tomto informačním memorandu bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o zpracovávání osobních údajů pro marketingové účely, které provádíme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Udělení souhlasu nám umožní, abychom Vám mohli poskytovat nejnovější informace (písemně nebo elektronicky) o stávajících i nových produktech a službách níže vyjmenovaných společností finanční skupiny UNIQA Insurance Group v České republice a našich obchodních partnerů a zasílat Vám časově omezené nabídky a praktické informace. Pomocí zpracování osobních údajů pro marketingové účely Vám budeme moci předkládat individualizované nabídky produktů a služeb (na základě segmentace a profilování) „na míru“ Vaším potřebám.

Níže uvedené informace jsme koncipovali formou otázek a odpovědí, aby pro Vás byly co nejpřehlednější. Pro více informací o zpracování osobních údajů se na nás můžete obrátit na kontaktech uvedených dále v bodu 1. Kompletní informace o zpracování osobních údajů naleznete také na www.uniqa.cz/osobni-udaje.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správce osobních údajů je společnost, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Konkrétně se jedná o níže vyjmenované členy finanční skupiny UNIQA Insurance Group v České republice:

- **UNIQA pojišťovna, a.s.**, IČO 492 40 480, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2012, infolinka +420 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz.
- **UNIQA penzijní společnost, a.s.**, IČO 618 59 818, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 26024, infolinka +420 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz.
- **UNIQA investiční společnost, a.s.**, IČO 645 79 018, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7462, infolinka +420 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz.
- **UNIQA Management Services, s.r.o.**, IČO 256 72 703, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 600 02, infolinka +420 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz.

(dále jen „Správce“)

2. Jaké vaše osobní údaje zpracováváme?

Pro účely marketingu zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **Základní identifikační údaje:** jméno, příjmení, datum narození, adresa, rodné číslo, IČO (pokud podnikáte).
- **Kontaktní údaje:** telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- **Sociodemografická data:** statistické údaje typu věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, zaměstnání, příjmy a výdaje, počet dětí, počet osob v domácnosti apod.
- **Informace o využívání produktů a služeb:** sjednané produkty a služby, využívání webové klientské zóny apod.
- **Informace z interakcí s Vámi:** informace ze záznamů telefonických hovorů, e-mailové komunikace, chatu, sms zpráv apod.
- **Geolokační údaje:** údaje z webového prohlížeče nebo z našich mobilních aplikací, které jste si nainstalovali na svá mobilní zařízení (např. pro potřeby doporučení kontaktu na nejbližšího finančního poradce, pobočku nebo smluvní servis v případě pojistné události).
- **Transakční údaje:** zejména informace o Vašich platbách pojistného, příspěvků na penzi nebo investovaných prostředcích.

3. Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, zejména z klientské smlouvy a dalších dokumentů (např. změnové formuláře, analýzy potřeb, produktové doporučení), případně pokud jste je uvedli na dalších dokumentech některé z našich společností nebo je můžeme odvozovat z jiných dat, která o Vás evidujeme.

Osobní údaje mohou také pocházet z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí (například z obchodního rejstříku, registru dlužníků, profesních registrů, katastru nemovitostí) nebo od třetích osob oprávněných s Vašimi osobními údaji nakládat.

4. Pro jaké účely jste souhlas udělil/a?

Udělený souhlas pro účely marketingu se vztahuje na následující činnosti:

- nabídka produktů a služeb výše vyjmenovaných společností finanční skupiny UNIQA Insurance Group a našich obchodních partnerů. Nabídky Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat písemně nebo elektronicky, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv zasílaných na mobilní zařízení, prostřednictvím webové klientské zóny, našich mobilních aplikací či telefonicky,
- automatizované zpracování osobních údajů s cílem přizpůsobit obchodní nabídku Vašim individuálním potřebám,
- předávání osobních údajů ve stejném rozsahu obchodním partnerům, se kterými máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, např. AXA Assistance CZ, s.r.o.,
- výzkumy trhu a průzkumy spokojenosti zákazníků s využívanými produkty a službami.
- Poskytnutý souhlas je zcela dobrovolný, avšak je nezbytný, abychom Vám mohli zasílat individualizované nabídky produktů a služeb výše uvedených společností finanční skupiny UNIQA Insurance Group a vybraných obchodních partnerů.

5. Proč dochází k profilování a automatizovanému rozhodování?

Naší snahou je poskytovat Vám nejvhodnější individualizované nabídky produktů a služeb a předejít plošnému rozesílání obecných nabídek. Z tohoto důvodu provádíme tzv. profilování pomocí automatických informačních systémů, webové aplikace nebo kalkulačky.

V praxi to znamená, že ještě předtím, než Vám nabídneme produkt či službu, snažíme se Vás a Vaše potřeby na základě osobních údajů blíže poznat. To nám umožní oslovovat Vás pouze s nabídkami, které odpovídají Vašim potřebám.

6. Jak dlouho budeme vaše osobní údaje zpracovávat?

Souhlas jste udělil/a vyjmenovaným společnostem finanční skupiny UNIQA Insurance Group, a to na dobu trvání smluvního vztahu a na následujících 5 let od jeho ukončení nebo do doby, než souhlas odvoláte.

Pokud nejste a nestanete se klientem žádné ze společností finanční skupiny UNIQA Insurance Group, bude souhlas platný po dobu 5 let od jeho udělení nebo do odvolání.

Po uplynutí výše uvedených lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány. To neplatí v případě zpracování osobních údajů pro účely, pro něž není vyžadován souhlas.

7. Kdo může mít přístup k vašim osobním údajům?

K osobním údajům, které zpracováváme, mohou mít přístup i další společnosti (v roli zpracovatelů osobních údajů), se kterými spolupracují společnosti finanční skupiny UNIQA Insurance Group. Jedná se zejména o externí společnosti, které poskytují služby potřebné pro zajištění našeho řádného chodu, spravují naše systémy apod. nebo obchodní partneři. S jednotlivými zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů zajišťující dodržování všech zásad a požadavků pro zpracování a ochranu osobních údajů. Přehled zpracovatelů naleznete na www.uniqa.cz/osobni-udaje.

Obchodními partnery jsou:

- AXA Assistance CZ, s.r.o., IČO 256 95 215, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 61910

Externí call centra:

- MediaCall s.r.o., IČO 241 98 013, se sídlem Špitálská 885/2a, 190 00 Praha 9, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187826
- Comdata Czech a.s., IČO 264 18 037, se sídlem Drahobejlova 1073/36, 190 00 Praha, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6908
- FORMICA Group s.r.o., IČO 261 55 231, se sídlem Těšnov 1163/5, 110 00 Praha, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 75174
- PARADIGMA s.r.o., IČO 36 662 330, se sídlem Javorová 10, 931 01 Šamorín, Slovenská republika, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trnava, oddíl Sro, vložka číslo 18871/T

Zpracovatelé odchozí komunikace:

- Optys, spol. s.r.o., IČO 428 69 048, se sídlem U Sušárny 301, 747 56 Dolní Životice, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 1915

8. Jaká jsou vaše práva při zpracování osobních údajů?

Řádné zpracování a ochrana Vašich osobních údajů je pro finanční skupinu UNIQA Insurance Group naprostou samozřejmostí. Při zpracování osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů:

Informace obsahují zejména: totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil jste například adresu bydliště? Informujte nás prosím, a my osobní údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť i společnosti UNIQA Insurance Group mají povinnost či oprávněný zájem po dobu zákonem stanovených lhůt osobní údaje i nadále zpracovávat.

Právo na omezení zpracování

Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo si přejete osobní údaje blokovat.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu Vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo podat stížnost na Úřad pro Ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

Kde můžete práva uplatnit a jsou tato práva zpoplatněna?

Jednotlivá práva můžete uplatnit u každé z vyjmenovaných společností UNIQA Insurance Group na kontaktech uvedených v bodu 1.

Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Za jak dlouho můžete očekávat naši odpověď?

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení Vašeho podnětu/žádosti. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů bychom vás informovali.

9. Jak můžete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů?

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na principu dobrovolnosti a můžete jej kdykoliv odvolat. Bude nám to líto, ale Vaše rozhodnutí budeme plně respektovat.

Co by mělo odvolání souhlasu obsahovat?

- Kdo odvolání podává: Vaše jméno a příjmení, adresu bydliště a datum narození.
- Uveďte, komu odvolání souhlasu podáváte. Můžete adresovat všem společnostem, kterým jste souhlas poskytli, nebo pouze některým společnostem.
- Uveďte výslovně, že si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje pro marketingové účely.
- Váš vlastnoruční podpis.

Jakým způsobem lze odvolání poslat?

Žádost o odvolání souhlasu s vlastnoručním podpisem a určením, kterých společností se odvolání týká, směřujte na příslušné kontaktní údaje uvedené v bodu 1.