

Informace pro zájemce o sjednání pojištění do rámcové pojistné smlouvy

Pojistitel (pojišťovna)

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 1897

Pojistník (ten, kdo Vám nabízí, abyste se stal/a v rámci této pojistné smlouvy pojištěným)

Toyota Financial Services Czech s.r.o.

Bavorská 2662/1, Stodůlky, Praha 5 – Stodůlky, IČO 65413261

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 44764

Předmět informace

Předmětem informace je splnění povinnosti Pojistníka informovat Vás coby Zájemce o pojištění/Pojištěného o Vašich právech, povinnostech a rozsahu nabízených pojištění za situace, kdy Vaše práva jsou z důvodu, že pojištění sjednáváte prostřednictvím pojistné smlouvy, v níž nejste Pojistníkem, výrazně omezena.

UPOZORNĚNÍ!

Jako Pojištěného Vás upozorňujeme na důsledky spojené s tím, že v této pojistné smlouvě nejste Pojistníkem a na povinnost Pojistníka oznámit Vám jakoukoliv skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění.

Zejména nejste oprávněn/a vypovídat pojištění nebo žádat Pojistitele o předčasný zánik pojištění. Pokud ale požádáte Pojistníka, aby pojištění vypověděl nebo Pojistitele o zánik pojištění požádal, je jeho povinností Vaši žádosti vyhovět. Mějte na paměti, že včasné neuhrazení pojistného Pojistiteli za všechna pojistnou smlouvou sjednaná pojištění může mít za následek zánik celé skupinové pojistné smlouvy, tedy i Vašeho pojištění.

Informace o způsobu vyřizování stížností:

Se stížností se můžete obrátit:

- na Pojistníka – tel. 222 998 300, e-mail. toyotafinance@toyotafinance.cz,
- na Pojistitele - tel. 957 105 105, e-mail info@koop.cz,
- na ombudsmana České asociace pojišťoven na adrese <https://www.ombudsmancap.cz/>,
- na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na Pojistníka i Pojistitele dohlíží, (www.cnb.cz),
- jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), pokud se případné spory mezi Vámi a Pojistníkem nebo Pojistitelem rozhodnete řešit mimosoudní cestou,
- na obecné soudy České republiky, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou.

Informace o pojištění

Pojistník je povinen Vám sdělit informace o

- a) charakteristice a územním rozsahu pojištění,
- b) výčtu pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty, limitech tohoto krytí a o vylukách z pojištění,
- c) výši, způsobu a době placení pojistného za každé sjednané pojištění,
- d) době trvání Vašeho pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění,
- e) způsobech zániku pojištění, včetně informace o možnosti odstoupení od smlouvy a postupu při uplatnění práva na pojistné plnění,
- f) osobě, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění nebo o způsobu jejího určení,
- g) způsobu určení výše pojistného plnění,
- h) důsledcích, které ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění,
- i) o tom, že sjednaná pojištění se řídí právním řádem České republiky,
- j) veškerých platbách vyplývajících z pojistné smlouvy a hrazených Vámi nad rámec pojistného a jejich výši, není-li to možné, způsob jejich určení včetně metody výpočtu.

Informace uvedené v písm. a) až e) se poskytují v samostatném a krátkém dokumentu vypracovaném pojišťovnou nazvaném Informační dokument o pojistném produktu (IPID).

Jste oprávněn požadovat po Pojistníkově všechny informace obsažené v pojistné smlouvě týkající se pojištění sjednaných k Vašemu vozidlu/k Vaší osobě.

Informace o možnosti vázání pojištění na koupi zboží nebo služby

Pro případ, že se pojištění sjednává společně s koupí zboží nebo služby, je povinností Pojistníka sdělit Vám, zda je možné pojištění a koupi zboží nebo služby sjednat odděleně a pokud ano, je povinen Vám sdělit:

- a) popis pojištění a zboží nebo služby,
- b) náklady a úplatu samostatně za pojištění a zboží nebo službu a
- c) popis rozdílu v pojistném krytí a rizicích mezi sjednáním pojištění a koupí zboží nebo služby společně a odděleně.

Informace o Pojistníkovi

- (1) Během trvání pojištění je Pojistník povinen Vám sdělit informace o:
 - a) změně svého jména a právní formy,
 - b) změně adresy svého sídla a tam, kde to přichází v úvahu, změně adresy zastoupení nebo pobočky, prostřednictvím kterých sjednává pojištění,
 - c) změně informací o výši, způsobu a době placení pojistného za každé pojistné období, v případě změny v pojistných podmínkách nebo změny právních předpisů, kterými se řídí pojištění,
 - d) změně pojistných podmínek,
 - e) stavu bonusů,
 - g) výši nároků Pojistníka, v nichž je zahrnut jeho podíl na zisku, jde-li o pojištění s podílem na zisku,
 - h) a o vývoji případného podílu Pojistníka na zisku,
- (2) Pojistník je povinen poskytovat Vám pravidelné zprávy o svých službách v souladu s přímo použitelným předpisem Evropské unie vydaným podle čl. 30 odst. 6 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 3) a přiměřeně druhu sjednaného pojistného produktu, včetně nákladů spojených s poskytováním těchto služeb a s transakcemi prováděnými Vaším jménem.

Forma poskytování informací a záznamu z jednání

- (1) Není-li dále stanoveno jinak, předsmělní informace a záznam z jednání, které vedlo ke sjednání nebo změně pojištění, jsou Vám poskytovány:
 - a) v listinné podobě,
 - b) v českém jazyce a
 - c) v přehledné a snadno čitelné formě.
- (2) Informace uvedené v odstavci 1 se Vám místo v listinné podobě mohou poskytnout na trvalém nosiči dat nebo internetové stránce, pokud ale o to požádáte, budou Vám tyto informace poskytnuty také v listinné podobě.